



Projet iDream

IO4 : Guide des meilleures pratiques pour les tuteurs numériques

Partenaires : KWC, CEFEC, EUROSUCCESS CONSULTING, VIONE, IRIS, DOMSPAIN

Table des matières

Introduction

Module 1: Stratégies numériques

Module 2: Apprentissage personnalisé pour les étudiants

Module 3: Communication

Module 4: Évaluation

Références

Introduction

Le Guide des meilleures pratiques pour les tuteurs numériques est un manuel numérique, qui comprendra un ensemble de meilleures pratiques pour les tuteurs, les formateurs, les mentors et les éducateurs pour leur transition de l'enseignement traditionnel aux environnements numériques.

Ce guide comprendra 4 modules :

Module 1 Stratégies numériques

Module 2 Apprentissage personnalisé pour les étudiants

Module 3 Pratiques de communication

Module 4 Évaluation

Module 1 : Stratégies numériques

Introduction / Vue d'ensemble du module

Les apprenants modernes s'ennuient rapidement et n'ont pas assez de motivation pour apprendre, leurs attentes sont d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour y parvenir de manière dynamique, intrigante et intéressante. C'est l'un des graves problèmes de l'éducation, l'enseignant perd la « guerre » contre le smartphone pour attirer l'attention de l'apprenant. Une bonne stratégie numérique vise à **identifier les faiblesses** dans la façon dont l'organisation aborde le numérique et **vise à surmonter ces faiblesses** par l'action. L'éducation asynchrone comme forme d'apprentissage qui ne ont lieu au même endroit au même moment - c'est-à-dire que tous les apprenants peuvent apprendre le même matériel d'apprentissage à un moment et dans un environnement qui leur conviennent gagne en popularité. Ces formulaires sont des leçons vidéo enregistrées ou des tests basés sur le jeu que les étudiants remplissent eux-mêmes. Même l'échange de courriels des enseignants, les forums de discussion en ligne et les systèmes de gestion de classe, ainsi que de nombreuses autres capacités numériques font partie de l'apprentissage asynchrone. Dans ce module, nous prêterons attention aux tendances actuelles en matière d'éducation numérique et à la façon dont elles peuvent fonctionner à notre avantage. Nous concentrerons nos efforts sur la démonstration de ce que c'est que de s'attendre à l'inattendu et de rester flexibles. Nous expliquerons comment définir des attentes claires pour le cours, établir un sentiment de confort et développer une communauté d'apprenants.

2.1. Définir les objectifs et les attentes des tuteurs.

L'objectif est de montrer ce qu'est la stratégie numérique, quelles nouvelles solutions technologiques sont appropriées, et quelques étapes sur la façon de construire un cours en ligne moderne. Nous nous attendons à ce qu'après avoir terminé les modules, les utilisateurs soient mieux informés sur les nouvelles solutions technologiques, comment les appliquer, comment concevoir et organiser des cours intéressants et interactifs pour attirer l'attention de leurs apprenants. Nous citerons des exemples spécifiques de technologies qui émergent comme rapides, fiables et interactives. L'objectif principal du module est de fournir les connaissances et les compétences nécessaires pour que les utilisateurs réussissent dans l'éducation numérique. Les principales questions qui seront présentées sont les suivantes :

- Quels sont les défis de l'environnement numérique ?
- Comment déterminons-nous ce dont les apprenants ont besoin?
- Quelles méthodes les autres utilisent-ils?
- De quoi pouvons-nous enrichir nos matériaux ?
- Comment livrer un contenu intéressant?

2.2. Connaître les outils technologiques

En plus d'optimiser le temps d'un enseignant, les technologies éducatives peuvent aider les éducateurs à choisir des sujets et des méthodes d'enseignement pertinents et non dépassés. Cela a automatiquement un effet positif sur l'engagement et l'intérêt des étudiants. Les moyens utilisés pour le soutien technologique de la formation, qui sont répandus, sont nombreux et variés :

- Environnements éducatifs virtuels (bibliothèques, laboratoires, salles de classe);
- Apprentissage par le jeu;
- La réalité virtuelle et augmentée en formation;
- Utilisation des réseaux sociaux dans le processus éducatif;

À l'appui du processus éducatif sont également inclus la capacité de fournir du contenu et des ressources audio et vidéo par le biais des technologies Internet – réseaux sociaux, blogs, sites Web, etc.

Nous présenterons plusieurs applications pour enrichir le contenu et rendre l'apprentissage interactif.

2.3. Étapes pour créer un cours en ligne

L'une des méthodes modernes de formation consiste précisément à suivre des cours en ligne et à utiliser du matériel de formation en ligne. Les nombreux avantages, y compris le temps et le coût, ne sont que quelques-unes des raisons pour lesquelles les organisations formelles et informelles font la transition de l'apprentissage conventionnel à l'apprentissage en ligne.

Pour qu'une formation en ligne soit efficace et utile, elle doit être construite selon plusieurs principes fondamentaux, que nous vous présentons en 6 étapes faciles.

Choisir un outil adapté pour créer du e-learning.

L'outil auteur eLearning joue un rôle majeur dans la création de votre formation. C'est pourquoi il est si important de choisir le meilleur outil qui vous offre les fonctionnalités dont vous avez besoin. Évaluez vos compétences et vos capacités, ainsi que celles de votre équipe, pour trouver la solution qui vous convient le mieux. C'est une bonne idée de rechercher un outil de création eLearning qui vous offre une combinaison de flexibilité et de facilité d'utilisation. Si vous souhaitez tirer pleinement parti d'un outil de création, choisissez-en un qui contient des modèles prédéfinis ou une bibliothèque de modèles et d'éléments prêts à l'emploi.

Recherche préliminaire du groupe cible – les besoins des apprenants

L'un des signes les plus importants que votre cours sera réussi est qu'il est conçu pour le bon public. Vous devez évaluer et analyser le public ou le sujet pour lequel vous créez du contenu éducatif au préalable.

Utilisation de modèles et d'éléments de formation - Créez-en de nouveaux ou utilisez des modèles prêts à l'emploi

Il existe un certain nombre d'outils et de sites d'apprentissage en ligne qui vous donnent accès à des modèles de mise en page que vous pouvez utiliser dans la conception de

vos cours . Au lieu d'avoir à créer toute la mise en page à partir de zéro, vous pouvez tirer parti de ces modèles et réduire considérablement votre temps de développement de contenu de formation. Certains des modèles peuvent même être personnalisés et davantage marqués. Cela donne aux experts eLearning moins expérimentés la possibilité de produire leurs propres cours eLearning sans connaissances détaillées en programmation ou en conception.

Choisir un système de gestion de l'apprentissage dans le cloud.

L'une des choses les plus étonnantes qui fait d'un cours de formation en ligne une formation entièrement professionnelle est les possibilités que le monde technologique moderne offre pour qu'il soit consommé par les utilisateurs. Grâce aux systèmes de gestion de l'apprentissage en nuage, vous serez en mesure de déterminer vous-même comment votre cours est utilisé, ainsi que d'analyser vos apprenants, leurs progrès et leurs réalisations.

Intégration et ajout de multimédia et de ressources.

Si vous ne disposez pas des outils ou des compétences nécessaires pour créer vous-même des éléments multimédias, vous pouvez simplement intégrer des liens vers des vidéos, des présentations et toute autre ressource en ligne directement dans votre cours eLearning. Cela permet à vos apprenants d'accéder rapidement aux informations sans avoir à rechercher sur le Web des médias liés à votre contenu. De plus, des éléments audio et vidéo rendent la formation plus professionnelle et intuitive.

Contenu simple et clair - éléments vidéo, audio et graphiques.

Les possibilités de créer un apprentissage interactif en ligne sont presque illimitées - Gamifications, podcasts, quiz. Votre cours ne doit pas toujours contenir tous les types de ressources d'apprentissage. Réduisez les longs blocs de texte et divisez-les en puces ou en sous-titres en gras pour éviter la surcharge cognitive.

2.4. Attendez-vous à l'inattendu et restez flexible

À un moment donné, la technologie échouera, qu'il s'agisse d'un chat vidéo qui ne se connecte pas ou d'une affectation et / ou de liens de ressources qui ne fonctionnent pas correctement. Ayez un plan de secours pour toutes les affectations et évaluations qui reposent sur la technologie.

Soyez transparent dans vos communications avec les étudiants au sujet de l'échec technologique. Par exemple, mettez en place une politique qui décrit les mesures que les étudiants doivent prendre s'ils ne sont pas en mesure de soumettre des devoirs en raison de problèmes techniques.

N'ayez pas peur de résoudre des défis techniques en temps réel, par exemple lors de discussions synchrones ou d'activités collaboratives en temps réel, pour gagner du temps.

2.5. Définir des attentes claires pour le cours

L'apprentissage en ligne est également nouveau pour les étudiants. Expliquez clairement aux étudiants comment leur note dans le cours sera déterminée maintenant (la participation représente souvent une partie beaucoup plus importante de la note que dans les cours en face à face).

Définissez les attentes en matière de temps de réponse. Par exemple, indiquez clairement que vous répondrez aux courriels dans un délai d'un jour ouvrable, sinon les étudiants peuvent s'attendre à ce que vous répondiez à un courriel dans quelques heures et vous désengagez si vous ne le faites pas.

Partagez des ressources pour les élèves sur la façon d'être un apprenant en ligne. Nous en avons un d'étudiants et de professeurs.

2.6. Établir un sentiment de confort et développer une communauté d'apprenants

Les étudiants attendent de vous que vous donniez le ton. Démontrer de l'enthousiasme et de l'enthousiasme à l'égard de l'enseignement du cours pour atténuer la peur, l'anxiété et l'isolement.

Humanisez-vous en publiant une vidéo de bienvenue, une biographie, des photos qui racontent des histoires sur ce que vous faites pour rester occupé pendant l'isolement social, des liens vers des articles de presse ou des clips vidéo.

Encouragez chaque élève à personnaliser sa page d'accueil et à passer du temps à faire le tour de la classe en demandant aux élèves de partager des informations sur ce qu'ils ont publié.

Intégrez la messagerie instantanée, les caméras Web, les blogs et les vlogs.

Posez des questions qui permettent aux participants de se questionner les uns les autres et suscitent des discussions riches. Répondre à la communauté dans son ensemble plutôt que de diriger toutes les réponses vers des participants individuels à l'extérieur de la communauté.

- **L'unité en bref**



- Un outil utile pour engager les apprenants pendant les activités est [AnswerGarden](#), un outil de rétroaction minimaliste à utiliser pour la participation du public en temps réel, le brainstorming en ligne.
Source: Capture d'écran

What do you have in mind when you hear the term "digital media"?

Type your answer here...

Submit

40 characters remaining

facebook business global news
netflix whatsapp pinterest zoom,
instagram digital tools modern
technology
instagram,netflix online
notebook newspapers

- [Kahoot](#)

Kahoot! est une plateforme gratuite pour créer des quiz interactifs. Il a été inventé pour être accessible à tous, en classe ou dans d'autres environnements éducatifs à travers le monde.

Vous pouvez poser une série de questions. Le format et le nombre de questions dépendent de vous. Vous pouvez ajouter des images, des vidéos et des diagrammes à vos questions pour rendre le test aussi agréable que possible.

- **Lectures complémentaires**

- Vidéo : [Daphne Koller : Ce que nous apprenons de l'éducation en ligne](#)
- <https://www.khanacademy.org/>
- Article : [Au-delà des cadres : aider les éducateurs d'adultes à tirer parti de la technologie et à personnaliser l'expérience d'apprentissage](#)

Module 2 : Apprentissage personnalisé pour les élèves

1.1 Introduction / Vue d'ensemble du module

De nos jours, il n'est pas facile de s'adapter aux besoins et aux préférences des élèves, surtout lorsqu'il y a de plus en plus d'élèves ayant des difficultés d'apprentissage particulières. Indépendamment du profil et de la spécificité d'un élève, il existe de nombreuses solutions numériques qui peuvent aider les instructeurs et les éducateurs dans leur travail quotidien afin de tendre vers un apprentissage personnalisé.

L'apprentissage par actions signifie un enseignement et une expression de l'apprentissage et de l'évaluation sur mesure adaptés aux besoins et aux préférences uniques de chaque élève. Bien que l'enseignement individuel axé sur les forces et les défis de chaque élève ait toujours été un idéal, ce n'est que ces dernières années que la technologie lui a permis de devenir une réalité dans l'éducation.

L'apprentissage personnalisé capitalise sur la capacité presque instinctive des élèves à utiliser la technologie, mais c'est bien plus que de la technologie et des algorithmes. Il s'agit de la conception ciblée de l'enseignement mixte pour combiner l'enseignement en face à face, l'enseignement assisté par la technologie et la collaboration entre étudiants pour tirer parti des intérêts de chaque élève pour un apprentissage plus profond. Lorsqu'il est bien fait, il mène à un programme d'études plus rigoureux, stimulant, engageant et stimulant.

Cependant, chaque enseignant doit se rappeler que même tout programme initialement planifié ou supposé nécessite des ajustements constants, car nos élèves sont différents et rendre le processus d'apprentissage plus personnalisé est un défi, en effet.

1.2 Portée de chaque sous-module

✓ *Transformez la salle de classe en un apprentissage personnalisé répondant aux besoins individuels des élèves.*

Le module couvre des conseils utiles qui peuvent être utilisés par n'importe quel enseignant pour amener les élèves d'un environnement d'apprentissage traditionnel à un port d'apprentissage personnalisé assisté par la technologie.

✓ *Les meilleurs outils et pratiques pour rendre l'enseignement unique et applicable aux besoins de chaque élève.*

Dans ce module, nous essaierons de découvrir tous les outils technologiques conviviaux préférés pour inspirer les enseignants ainsi que les étudiants, stimuler leur créativité et rendre ce passage dynamique à l'apprentissage à distance plus confortable pour les deux groupes. Avoir l'occasion de se familiariser avec les nouveaux outils et les pratiques éducatives basées sur la technologie rendra l'enseignement plus unique et spécifique aux besoins.

✓ *Des exemples d'outils novateurs que les tuteurs ne connaissent peut-être pas.*

Outre une brève introduction à la théorie du CONNECTIVISME, les lecteurs recevront une variété d'outils numériques de pointe sélectionnés qui sont appliqués par des éducateurs de tout type.

2.1. Transformer la salle de classe en un apprentissage personnalisé répondant aux besoins individuels des élèves.

➤ Apprendre des autres

Le passage de l'ancienne à la nouvelle réalité post-pandémique peut sembler difficile au début. Chaque enseignant devait commencer à planifier ses leçons de manière plus approfondie, en traitant parfois des problèmes techniques ou en choisissant la mauvaise méthode de prestation pour divers types de contenu ou de compétences. Un travail constant sur leur performance et la recherche d'amélioration peuvent offrir de nombreux avantages. À cette époque, les enseignants ont commencé à échanger des bonnes pratiques, à rechercher des informations utiles sur Internet, à se soutenir mutuellement, à échanger des idées et à identifier les besoins des élèves grâce à leurs commentaires. La contribution des étudiants et la poursuite de l'étude pédagogique peuvent grandement aider à affiner le processus de planification des leçons.

➤ Utilisez la technologie que vous connaissez

Les ordinateurs, les lecteurs MP3, les DVD, la radio, la télévision et Internet utilisés pour transmettre divers types d'informations, y compris le texte, les graphiques, le son et la vidéo, peuvent aider considérablement les élèves à tous les niveaux d'éducation. L'utilisation de ces appareils et technologies dans les écoles modifie le processus d'enseignement. L'utilisation habile des TIC (technologies de l'information et de la communication) permet de modifier la conception actuelle de l'enseignement scolaire et donc de modifier leur qualité. De nos jours, c'est un processus inévitable.

La technologie joue un rôle important dans le succès de cette approche, car elle permet la différenciation de l'enseignement, de l'évaluation et de l'expression de l'apprentissage, ainsi que la collecte de données sur les élèves. Les élèves – qui sont des co-apprenants et d'autres enseignants – peuvent aider à s'adapter à tous les outils disponibles. Les étudiants sont autorisés à utiliser leur téléphone cellulaire à des fins éducatives.

○ Apprentissage mobile BYOD/ BYOT

En raison de la popularisation des appareils mobiles, la tendance connue sous le nom de **consommérisation** devient de plus en plus courante. Il s'agit d'un autre modèle d'intégration des TIC dans le processus éducatif appelé **BYOD** (Bring Your Own Device) ou **BYOT** (*Bring Your Own Technology*), qui favorise l'utilisation de ses propres appareils mobiles (smartphones et tablettes) en classe.

Pendant les cours, les apprenants adultes utilisant des smartphones, des tablettes et des ordinateurs portables privés à des fins éducatives peuvent:

- Créer et partager une variété de textes
- communiquer spontanément avec des personnes de différentes parties du monde,
- avoir un contact avec une langue en dehors de la classe,
- analyser ses propres déclarations dans une langue étrangère,
- créer des artefacts et les partager avec d'autres (Kukulska-Hulme, Norris, Donohue, 2015:7).

➤ Laissez vos élèves faire leurs propres choix

Adoptez une approche plus personnalisée pour diverses tâches. Le cours peut commencer par une mini-leçon, qui se répercute ensuite sur le processus de prise de décision des élèves. Les étudiants peuvent avoir la possibilité de choisir leur travail afin d'atteindre des objectifs d'apprentissage spécifiques alignés sur les normes.

L'accompagnement pourrait être offert aux élèves tout en leur permettant de choisir leurs propres parcours d'apprentissage et de réaliser les activités qui leur conviennent le mieux. Par exemple, tout en lisant une nouvelle, ils peuvent choisir entre simplement lire ou lire en écoutant une histoire. Ils peuvent également décider d'annoter en ligne ou sur une copie imprimée. Ils peuvent prendre des notes sur papier ou enregistrer leurs pensées verbalement pendant qu'ils analysent l'histoire.

Bien que les étudiants soient toujours tenus de rédiger des essais traditionnels, ils ont également la possibilité de montrer leur apprentissage de diverses autres manières. Le cas échéant, ils peuvent soumettre leur analyse en écrivant un essai traditionnel, en créant un site Web, en créant des infographies ou en écrivant un script pour une vidéo.

➤ Choisissez la meilleure méthode de diffusion de contenu

Essayez simplement d'utiliser la technologie au lieu de l'enseignement traditionnel en face à face.

Construisez soigneusement les unités avec des objectifs d'apprentissage spécifiques qui déterminent la méthode de prestation et les activités d'apprentissage.

Lorsque vous décidez comment structurer vos leçons, examinez les activités d'apprentissage que vous avez utilisées dans le passé pour décider lesquelles ont réussi et lesquelles doivent être affinées ou remplacées.

Par conséquent, au lieu de donner des conférences aux étudiants et de leur montrer un PowerPoint pendant les heures de classe, donnez-leur simplement des captures d'écran ou des vidéos à regarder à la maison.

➤ Évaluer d'une manière différente

Au lieu de simplement donner un examen écrit à la fin de chaque unité, essayez d'utiliser l'évaluation formative pour guider et aider vos élèves. Bien sûr, ils vous diront ce dont ils ont besoin. Vous pouvez utiliser de nombreuses méthodes axées sur la technologie. Par exemple, les conférences vidéo peuvent inclure des questions interactives pour évaluer leur compréhension de la matière. Lorsque vous créez des quiz sur Kahoot!, votre classe sera probablement bruyante et active, cependant, en même temps, elle vous donnera un retour instantané sur ce que vous devez faire ensuite, qui a besoin d'être réenseigné et qui serait mieux dans un groupe qui poursuit un apprentissage prolongé pendant que vous réenseignez le reste de la classe. Ensuite, vous remarquerez de nombreux avantages d'une approche d'apprentissage personnalisée.

Vous pouvez également recueillir des données d'évaluation formative par les moyens suivants :

- fils de discussion,
- des quiz d'auto-notation, qui donnent aux étudiants un retour immédiat sur leur maîtrise de compétences spécifiques,
- suivi des travaux en cours des étudiants sur Google Docs,
- les billets de sortie, qui évaluent le niveau de confort de la classe avec de nouveaux concepts.

2.2 Outils et pratiques exemplaires pour rendre l'enseignement unique et applicable aux besoins de chaque élève.

Le terme CONNECTIVISME vient du mot anglais connect - to connect - qui signifie aujourd'hui « une théorie de l'enseignement-apprentissage à l'ère numérique ». Il repose sur la conviction que le but de l'enseignement est d'apprendre à penser, ce qui prime sur l'acquisition de connaissances.

La compétence clé dans cette théorie est la capacité d'utiliser correctement les progrès technologiques et de trouver des messages dans des bases de données externes (ce qu'on appelle le savoir-faire), plutôt que, comme auparavant, à partir d'informations apprises ou acquises, et de les associer et de les relier à d'autres informations. Sur cette base, l'étudiant est en mesure de tirer des conclusions, acquérant ainsi des compétences clés qui sont très précieuses sur le marché du travail du 21^{ème} siècle.

AU NIVEAU PÉDAGOGIQUE SE PRODUIT:

- Individualisation de l'apprentissage, soutien de l'autonomie de l'apprenant – disposition à assumer la responsabilité de son propre apprentissage pour répondre à ses propres besoins, ce qui se traduit par la volonté et la capacité d'agir de manière indépendante ou en coopération avec d'autres,

- encourager les étudiants à utiliser les **ressources éducatives libres** (REL) – matériel disponible sur Internet avec la possibilité de leur utilisation ultérieure (avec l'utilisation recommandée des licences dites libres), qui enseigne la capacité de rechercher, d'évaluer, d'interpréter des contenus spécifiques et de les sensibiliser à la nécessité et aux avantages du partage des connaissances,
- Changer l'attitude émotionnelle et motivationnelle à l'égard du processus d'apprentissage – lié à l'accès aux sources modernes de connaissances, rompre avec la prédominance de la parole et de l'imprimé en faveur de la présence de nombreuses « langues » et activer l'étudiant avec l'utilisation du multimédia.

➤ **Auto-apprentissage/auto-apprentissage**



L'approche contemporaine de l'enseignement, prenant en compte l'efficacité et l'optimisation du processus d'apprentissage, nous encourage à utiliser des formes innovantes et intuitives, mais aussi à construire des expériences positives des participants à ce processus. Outre les formes de transmission des connaissances et de mise en

pratique de nouvelles compétences, nous prêtons attention à la manière dont elles sont mises à disposition et partagées.

Source : talentlms.com

Comme son nom l'indique, l'hypothèse de base de **l'autoformation** est d'adapter le processus d'enseignement aux capacités individuelles d'un participant donné à acquérir des connaissances. Alors que dans les formes traditionnelles, le rythme est fixé par le conférencier / éducateur / enseignant, la formation auto-rythmée a des règles différentes - le cours suppose même l'absence du superviseur.

En gardant à l'esprit le confort du participant, qui décide quand et où étudier, la formation à votre rythme vous permet d'adapter pleinement le processus d'enseignement à vos préférences et possibilités.

Un facteur important ici est également la plus grande liberté de l'individu dans la gestion du temps dans lequel il ou elle peut et veut acquérir des connaissances.

Par conséquent, l'approche de l'autoformation exige une certaine maturité, un sens des responsabilités, une détermination et une motivation du participant à un niveau élevé. Ainsi, on peut considérer qu'un tel processus d'apprentissage façonne la personnalité

du participant lui-même. Bien sûr, l'apprenant peut s'imposer lui-même des délais pour les tâches à l'avance, mais c'est entièrement à l'apprenant de décider s'il respecte le délai imposé de manière responsable et consciencieuse.

Même si nous divisons les participants en groupes et réduisons les niveaux de groupe aussi précisément que possible, nous remarquerons toujours des écarts dans le rythme d'apprentissage ou d'exécution des tâches. L'autoformation est une approche très individuelle – si quelqu'un a besoin de plus de temps pour un matériel donné et pour travailler avec, cette personne suit son propre rythme et ne rivalise avec personne, ce qui, cependant, dans la plupart des cas, décourage le participant du groupe. Ceux qui sont plus « intelligents » et qui ont une plus grande aptitude ou une bien meilleure gestion du temps ne s'ennuieront pas. Le participant à un cours d'apprentissage en ligne devient décisif, indépendant et acquiert une expérience précieuse grâce à l'auto-éducation.

➤ **Enseigner 1:1, c'est-à-dire un ordinateur portable pour tous**

Il y a des pays avec des décennies d'expérience dans l'enseignement de masse avec des ordinateurs portables dans un système 1: 1. Cependant, dans notre pays, les enseignants qui ont décidé d'utiliser de telles solutions innovantes commencent seulement à surmonter les problèmes et leurs propres limites liées au manque d'expérience et de compétences appropriées.

Elles concernent principalement :

- intuition technique (par exemple, évaluation de l'efficacité d'un réseau sans fil par les enseignants : partage via un réseau sans fil avec une bande passante trop faible d'un DVD contenant du multimédia avec une image haute définition),
- utilisation de possibilités multimédias spécifiques (par exemple, webcam intégrée comme support de vidéoconférence, appareil photo numérique, enregistreur et lecteur audio et vidéo),
- l'utilisation didactique et communicative des mécanismes du Web 2.0 (p. ex. création de groupes de discussion, commentaires publics, utilisation de forums de discussion et de blogues, de communautés virtuelles, de sites de réseautage social dans l'enseignement);
- utilisation adéquate des programmes disponibles (par exemple pour le traitement des graphiques, du son et de la vidéo, pour la création et la visualisation de cartes mentales),
- Recherche efficace d'informations précieuses sur le Web, en particulier d'informations en langue étrangère.

Les netbooks dans les écoles sont un changement positif. Malgré diverses difficultés et limitations, les élèves apprennent à utiliser un équipement moderne, à en apprendre davantage sur ses fonctions, en particulier dans le contexte de l'utilité dans le processus d'apprentissage, à utiliser le multimédia plus souvent et à montrer une plus grande

motivation à apprendre. Les parents sont beaucoup plus intéressés par l'éducation de leurs enfants. Les enseignants voient la nécessité d'une formation complémentaire.

➤ **Apprentissage décalé dans le temps/apprentissage inversé**

Un modèle de classe inversée est une approche méthodique qui inverse / remplace l'ordre traditionnel des leçons. Dans le modèle traditionnel, l'enseignant présente aux élèves un nouveau sujet en classe (mini-conférence, présentation, travail de texte, explication, etc.) et les étudiants sont censés résoudre certaines des tâches à la maison dans le processus de consolidation. Dans la classe inversée, le devoir de l'élève est de se familiariser avec le nouveau sujet sur son propre szk.szkolazklasa.org.pl



Source:

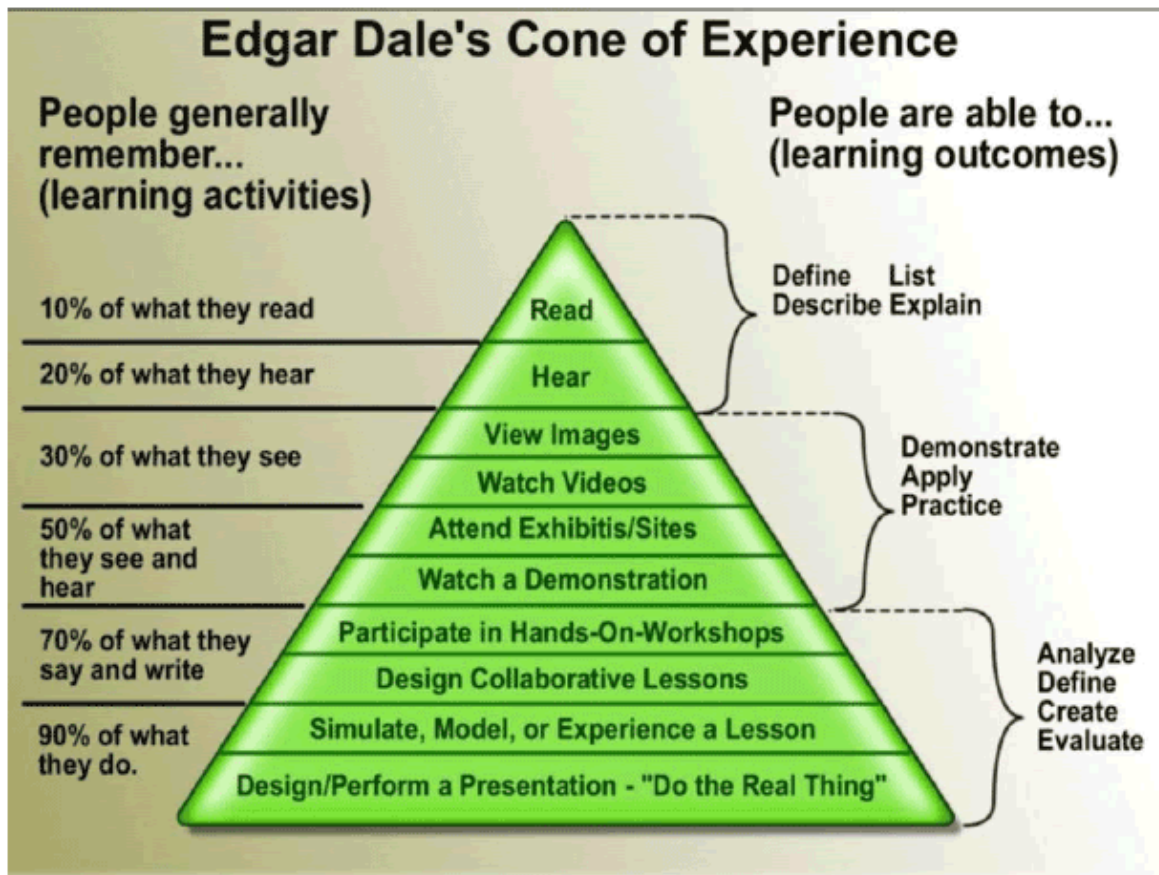
(Généralement à travers une conférence vidéo préparée par l'enseignant), et dans la leçon, l'étudiant tente de résoudre les exercices par un travail créatif en groupe.

Le rôle de l'enseignant dans ce modèle est important et nécessite plus de contribution que d'habitude dans le contenu de fond et l'évaluation. L'enseignant doit observer les élèves, leur donner du soutien et des commentaires sur leurs activités, et évaluer leur travail. Dans le même temps, la salle de classe devient un environnement d'apprentissage interactif, adapté aux besoins et aux possibilités de chaque élève.

➤ **Apprentissage collaboratif**

Selon l'idée d'apprentissage collaboratif, de travail d'équipe ou de collaboration, les participants au processus d'apprentissage partagent les tâches, développent et améliorent les compétences sociales et en tirent des avantages mutuels. Le rôle de l'enseignant est important ici. L'enseignant supervise entièrement le processus didactique, lui donne la bonne direction et crée la bonne atmosphère et les conditions pour le développement des processus cognitifs des élèves, l'augmentation des connaissances et des compétences. L'enseignant est un observateur attentif et un évaluateur des activités / tâches des apprenants. Il / elle soutient le travail de groupe sur une base continue.

Graphique 1. Capacité moyenne à mémoriser par l'expérience du cône d'Edgar Dale



Source : www.uczsieskuteczniej.wordpress.com

La pyramide d'apprentissage ci-dessus est un graphique montrant l'influence de la forme didactique sur l'augmentation des connaissances et la capacité de l'apprenant à se souvenir. Le graphique montre les pourcentages inexorables indiquant la quantité d'informations dont nous pouvons nous souvenir en fonction des moyens de transmission des connaissances impliqués par l'éducateur. Cette pyramide est le fondement de l'activation dans l'éducation et prouve que « *les gens apprennent plus efficacement par l'expérience* ». Les segments du triangle impliquent que les gens se souviennent de 10% de ce qu'ils ont lu, 20% de ce qu'ils ont entendu, 30% de ce qu'ils ont vu, 50% de ce qu'ils ont vu et entendu, 75% de ce qu'ils ont dit et écrit (enregistré), et 95% de ce qu'ils ont dit et utilisé dans la pratique.

Ainsi, l'apprentissage collaboratif a des effets très gratifiants, car il développe la capacité d'effectuer une tâche et le travail d'équipe en même temps, il enseigne la coopération, la responsabilité de leurs propres actions, et permet également aux étudiants d'apprécier la contribution des autres et de voir l'effet de la lutte commune.

➤ **Modèle d'enseignement asynchrone**

L'enseignement en mode asynchrone suppose que pendant le cours, les étudiants et l'enseignant n'ont pas besoin d'être au même endroit au même moment. Les solutions

asynchrones sont orientées vers l'apprentissage autonome par l'étudiant et c'est à l'étudiant de décider quand le faire. Travaillant en mode asynchrone, l'étudiant choisit indépendamment non seulement la date de l'étude, mais aussi le contenu des exercices, et résout également des tests sur des sites Web ou des serveurs FTP sur Internet. Le matériel de formation peut également être livré sur CD.

SOLUTIONS ASYNCHRONES

L'**asynchronicité** signifie le manque de contact de l'apprenant avec l'enseignant et les autres élèves qui pourraient donner des conseils et corriger les erreurs. Les solutions informatiques de ce type sont toujours valables aujourd'hui, et les plus populaires d'entre elles sont *Topclass* ou le WebCT presque synchrone.

2.3 Exemples d'outils novateurs que les tuteurs pourraient ne pas connaître.

➤ EDMODO

VLE ou *Virtual Learning Environment* représente des plates-formes éducatives qui peuvent soutenir l'organisation de l'apprentissage dans l'esprit du connectivisme. Ils sont à la fois un lieu qui permet un moyen pratique et électronique d'organiser et de gérer les cours (registre de classe électronique, téléchargement de matériel, tests électroniques, correspondance avec les parents, le patron, etc.) et un espace virtuel où les étudiants des classes traditionnelles ont la possibilité de créer le contenu du cours au moment et à l'endroit qui leur conviennent, partageant en même temps des objectifs d'apprentissage communs avec d'autres.

Un exemple populaire d'environnement d'apprentissage et d'enseignement virtuel est la plate-forme **EDMODO**. Souvent décrit comme le « Facebook de l'éducation », Edmodo dispose d'une interface conviviale qui rappelle la mise en page du contenu de Facebook, facilitant ainsi l'apprentissage rapide du portail, ce qui est très important lors de l'utilisation des nouvelles technologies. Edmodo n'est pas le seul environnement d'apprentissage virtuel (d'autres exemples incluent **Google Classroom**, **Blackboard**, **Moodle** ou **Itslearning**), mais il possède des fonctionnalités qui vous permettent d'appliquer l'approche connectiviste dans les cours de langues étrangères de manière simple et efficace.

Edmodo vous permet d'enregistrer votre cours électroniquement du premier au dernier cours, en accédant aux informations même après la fin des réunions. Le programme de cours, la distribution du matériel et les objectifs à atteindre peuvent être inclus.

Les messages de l'enseignant peuvent être des informations avant et après les cours. Avant le cours, il vaut la peine de dire aux étudiants quel sera l'ordre du jour de la prochaine réunion, leur permettant ainsi de se préparer à l'avance et de leur rappeler des projets ou des tâches importants. En outre, un point fixe peut également être inclus ici: « *Consultation des devoirs* » ou « *Répétition active* ».

➤ Cours en ligne ouvert à tous

Cours ouverts en ligne de masse (MOOC) – s’inscrivent sans aucun doute dans l’idée du connectivisme. Créés en ligne et mis à disposition sur des plateformes spéciales (par exemple *coursera.org*, *futurelearn.com*, *edx.com*, *Udemy*), ils permettent une réunion virtuelle d’un nombre illimité de participants (voire des centaines de milliers) de n’importe quel endroit dans le monde, qui partagent un objectif commun: acquérir ou élargir des connaissances dans un domaine donné avec l’aide de spécialistes dans un domaine donné.

Graphique 2. Exemples de plateformes MOOC



Source : <https://medium.freecodecamp.org/a-massive-list-of-free-online-course-providers-from-around-the-world-925766226f46>

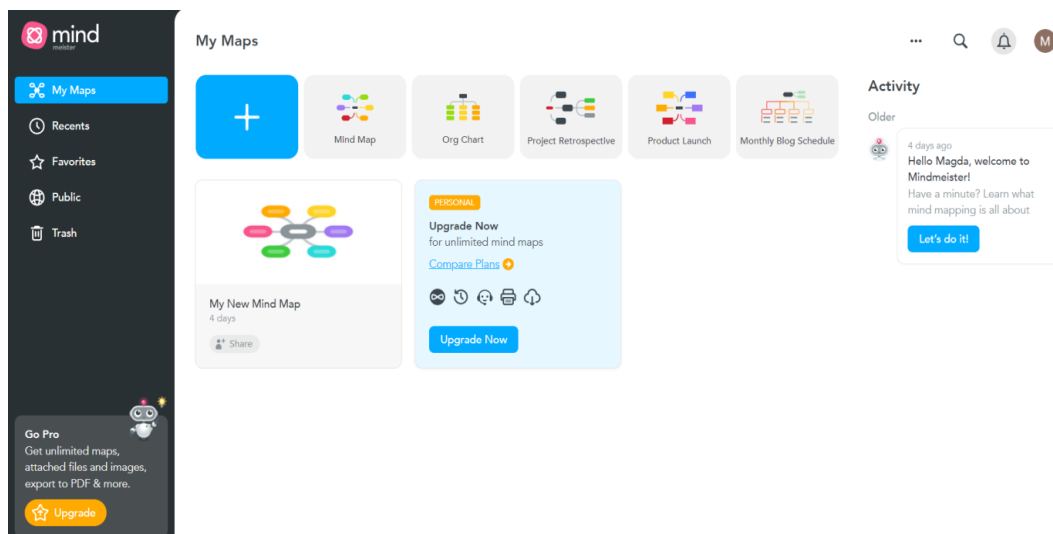
Grâce à la technologie, pour la première fois dans l’histoire de l’éducation, chaque internaute peut avoir accès aux connaissances offertes par les meilleures universités du monde, des matériaux préparés par des spécialistes reconnus dans un domaine donné. Grâce à la technologie, les étudiants MOOC apprennent à leur propre rythme, à leur convenance, à la fois dans l’environnement domestique et à l’extérieur.

Koller et Vaan, 2013; Leber, 2013

2. L’unité en bref

- Le processus d'apprentissage n'est pas linéaire. Les enseignants ne peuvent pas s'attendre à ce que tous les élèves de leur classe apprennent exactement de la même manière ou au même rythme.
- Les étudiants dans un environnement d'apprentissage personnalisé améliorent considérablement leurs connaissances.
- Le partage dans l'établissement d'objectifs aide les élèves à développer leur motivation et leur fiabilité.
- S'engager dans l'auto-évaluation aide les élèves à développer des capacités d'autoréflexion.
- La détermination de leurs meilleures activités d'apprentissage et la co-création de devoirs aident les élèves à développer des compétences d'auto-représentation.
- L'utilisation de n'importe quelle technologie pendant les cours par les étudiants peut être un grand avantage s'ils sont correctement instruits comment et à quoi ils l'utilisent.
- Les enseignants et les élèves devraient être régulièrement mis à jour et formés sur la façon d'utiliser les nouveaux outils / solutions numériques qui peuvent faciliter leur travail et le rendre plus agréable.

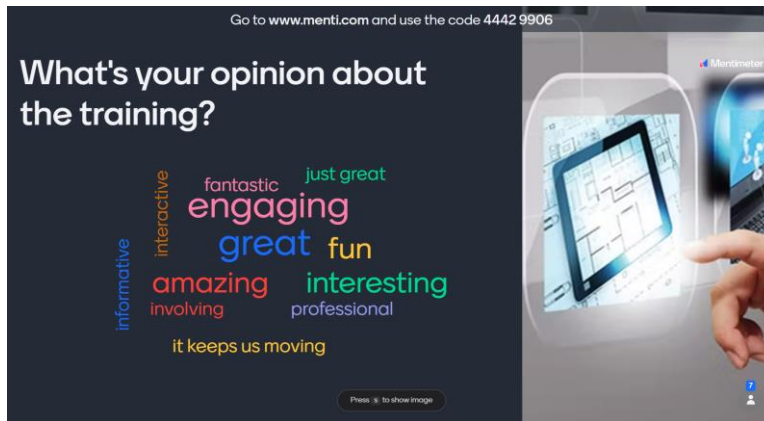
➤ Mind Meister



Mind Meister est un outil de cartographie en ligne

- C'est simple et intuitif. Le programme offre de nombreux modèles et la possibilité de personnalisation.
- Grâce à l'intégration avec Internet, vous pouvez rapidement ajouter des images et des vidéos disponibles via le moteur de recherche installé dans le programme.
- Le partage est important – il nous permet de travailler ensemble. C'est un outil intéressant pour le brainstorming en ligne.
- MindMeister vous permet également de créer des présentations.

➤ Mentimeter



- Mentimeter est un outil qui offre plusieurs façons de mesurer les opinions des participants à l'entraînement.
- Mentimeter offre diverses formes de collecte et de présentation d'opinions, est idéal à des fins d'évaluation.
- Les résultats apparaissent immédiatement à l'écran.
- Exemples d'activités : nuage de mots, choix multiples, sélection d'images, échelles de curseurs, classements de réponses, réponses ouvertes, quiz simples.

Module 3 : Communication

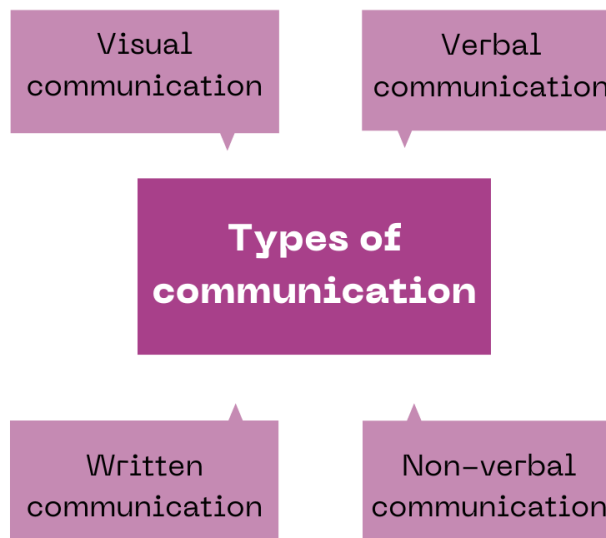
Vue d'ensemble du module

La communication en classe est l'une des choses les plus importantes car elle aide les apprenants à apprendre efficacement. De nombreuses études ont montré que la clé du succès de l'apprentissage et de l'enseignement est de 50% de connaissances et de 50% de compétences en communication.

Il existe principalement quatre types de communication :

- Communication verbale : recevoir ou envoyer des informations à travers des langues utilisant des sons.
- Communication non verbale : envoi d'informations sans mots par le langage corporel tels que les gestes, les expressions faciales, la posture et même le ton et la hauteur de la voix.
- Communication écrite : réception ou envoi d'informations par tout type d'écrit.
- Communication visuelle : communication d'informations à travers des éléments visuels.

L'objectif du souligner d'une efficace entre et les élèves et quelques façon de correctement l'environnement nous avons dû rapidement et sans aucune préalable pandémie de commencé.



module est de l'importance communication les enseignants de fournir conseils sur la communiquer dans en ligne auquel nous habituer soudainement préparation lorsque la coronavirus a

Ce module couvrira :

- Engagement de communication entre le tuteur et l'apprenant
- Pourquoi une communication efficace est nécessaire dans un cours en ligne
- Directives de communication

L'engagement de communication entre le tuteur et l'apprenant consistera en les sous-modules suivants:

1.1. Pourquoi est-il important d'avoir une bonne communication entre le tuteur et

l'apprenant ?

1.2. Comment parvenir à une bonne communication entre le tuteur et l'apprenant ?

Pourquoi une communication efficace est nécessaire dans un cours en ligne consistera en les sous-modules suivants:

2.1 Différences avec la communication dans un cours en ligne

2.2 Pourquoi une communication efficace est-elle si importante et efficace dans cet environnement?

2.3 Conseils pour parvenir à une communication efficace

Les directives de communication comprendront les sous-modules suivants :

3.1 Importance des discussions

3.2. Ouverture et maintien d'une discussion

Communication entre le tuteur et l'apprenant



1.1. Pourquoi est-il important d'avoir une bonne communication entre le tuteur et l'apprenant ?

On dit que dans toutes les professions, les compétences générales, qui comprennent les compétences en leadership, le travail d'équipe, les compétences en résolution de problèmes, la pensée critique et les compétences en communication, entre autres, sont d'une grande importance. Être enseignant n'est pas une exception à la règle.

Une bonne communication entre un tuteur et un apprenant est cruciale principalement pour les quatre raisons suivantes:

- Il facilite l'apprentissage pour les élèves puisque l'enseignant est celui qui a besoin de transmettre des concepts difficiles de manière compréhensible pour les élèves ainsi que celui qui motive les élèves
- Il diminue les possibilités d'épuisement professionnel d'un enseignant
- Cela augmente les chances de repérer les problèmes en classe dès les premiers stades
- elle influence la façon dont les enseignants sont perçus par les élèves et leurs parents

- Il facilite la conversation avec les parents sur des sujets sensibles, par exemple, la mauvaise conduite de l'élève.

1.2. Comment parvenir à une bonne communication entre le tuteur et l'apprenant ?

Puisque nous avons déjà expliqué pourquoi une bonne communication en classe est essentielle, voyons comment parvenir à une bonne communication entre un tuteur et un apprenant:

- Assurez-vous que l'environnement de la classe est sûr, c'est-à-dire que tous les élèves peuvent se sentir libres de s'exprimer ou de poser des questions sans avoir à se soucier d'être jugés. Il est prouvé que les enseignants solidaires améliorent la participation, l'engagement des élèves ainsi que leurs réalisations. Assurez-vous que ni vous ni les autres élèves ne vous humiliez les uns les autres, ne vous moquez les uns des autres, ne vous jugez pas les uns les autres, etc.
- Apprenez les noms des élèves. Il reconnaît leur individualité et en même temps les fait se sentir respectés.
- Organisez les devoirs qui doivent être faits en groupes ou en discussions de groupe, car il est plus probable que les élèves commenceront à s'ouvrir et à gagner en confiance lorsqu'ils travailleront en petits groupes.
- Contrôlez votre langage corporel en vous assurant que tous les signaux que vous donnez à travers vos expressions faciales, votre posture, vos gesticulations sont positifs.
- Gardez un contact visuel avec vos élèves comme un signe que vous êtes attentif.
- Soyez un auditeur actif, hochez la tête et assurez-vous de bien comprendre ce que vos élèves essaient de vous communiquer en posant des questions supplémentaires.
- Donnez de la rétroaction à vos élèves – non seulement sur ce qu'ils doivent améliorer, mais aussi sur les choses positives qu'ils font, comme lever la main quand ils veulent dire quelque chose. Lors de la notation des devoirs, on peut utiliser la méthode « Deux étoiles et un souhait » qui consiste à féliciter l'élève pour deux choses et à souligner une chose qui doit être améliorée.
- Racontez des blagues ou des anecdotes pour apaiser l'atmosphère tendue.

Pourquoi une communication efficace est nécessaire dans les cours en ligne

2.1. Différences dans la communication dans un cours en ligne

Sandra Mitchell-Holder (2016) affirme que l'objectif de la communication en ligne est le même que l'objectif de la communication en face à face, c'est-à-dire partager de l'information, établir et maintenir des relations, être entendu et compris. Pourtant, selon

que les cours sont stationnaires ou en ligne, les enseignants doivent utiliser différents types de communication.



Il est essentiel de réaliser que la communication en ligne a ses propres restrictions. Comme nous avons pu le voir dans la pandémie de coronavirus, il était parfois difficile de convaincre tout le groupe d'étudiants d'allumer leurs caméras pendant une leçon. Par conséquent, il était difficile de voir s'ils pouvaient comprendre le contenu de la leçon, s'ils étaient confus ou satisfaits.

C'est pourquoi, la première étape sur la voie d'une bonne communication entre un tuteur et un apprenant est de s'assurer que tous les participants ont leurs caméras allumées. Les caméras nous permettent de voir (dans une certaine mesure) les expressions faciales ainsi que le langage corporel des participants. Par conséquent, communiquer uniquement par SMS est encore plus difficile car on ne peut même pas se fier à la hauteur et à l'intonation de la voix. Par conséquent, les enseignants et les élèves sont privés des signes véhiculés par la communication non verbale.

2.2. Pourquoi une communication efficace est-elle si importante dans cet environnement?

Une communication efficace dans l'environnement en ligne est importante car elle aide à créer un sentiment de communauté qui facilite le fait de se faire des amis. C'est essentiel car dans l'environnement en ligne, les étudiants n'ont pas de pauses pendant lesquelles ils peuvent engager de petites conversations avec leurs pairs.

Ainsi, toutes les interactions se produisent réellement pendant les cours en ligne.

2.3. Conseils pour parvenir à une communication efficace

Jetons un coup d'œil aux conseils qui vous aideront en tant qu'enseignant à améliorer le niveau de communication avec vos élèves:

- Donnez à vos élèves des informations claires sur la façon dont ils peuvent vous contacter en cas de doute (e-mail, Microsoft Teams, Zoom, etc.) et précisez combien de temps ils devront attendre pour la réponse (maximum 24 heures, maximum 2 jours, etc.)
- Utilisez Zoom (<https://zoom.us/>) pour créer des salles dans lesquelles les élèves peuvent discuter en petits groupes.
- Donnez à vos élèves des commentaires détaillés
- Exprimez-vous clairement car les nuances ne peuvent pas être bien

communiquées par texte

- Possibilité d'appels vidéo dans la mesure du possible
- Utilisez Canva ou Genially pour créer des présentations et, par la suite, pour rendre vos élèves plus engagés dans la leçon et pour favoriser la communication
- Agir selon la Nétiquette.

Qu'est-ce que la nétiquette? Nétiquette est un mot qui désigne l'ensemble des règles qui doivent être suivies pour s'assurer que vous communiquez à la fois respectueusement et de manière appropriée en ligne.

Directives de communication

3.1 Importance des discussions

Partager des idées avec d'autres personnes du groupe peut être extrêmement enrichissant. En conséquence, les gens sortent de leurs propres bulles. Lorsqu'elle est confrontée à des points de vue opposés, une discussion peut surgir. Les discussions peuvent apporter des avantages – elles aident les élèves à traiter l'information, car ils ont non seulement besoin de mémoriser certaines informations, mais aussi de les comprendre pour pouvoir développer un argument.

3.2. Ouverture et maintien d'une discussion

Je suis sûr que chaque enseignant a vécu (au moins une fois dans sa vie) une situation dans laquelle il / elle a essayé d'ouvrir une conversation et il n'y avait qu'un seul élève qui répondait ou toute la classe était silencieuse comme si l'enseignant lui-même ou elle-même était sur le point de parler.

Les conversations ainsi que les discussions apprennent aux élèves à exprimer leurs opinions grâce auxquelles vous pouvez mieux les comprendre et faciliter votre travail, car si vous connaissez vos élèves, il vous est plus facile d'ajuster les activités à leurs attitudes ainsi qu'à leurs besoins et d'augmenter leur satisfaction.

Jetons un coup d'œil à quelques conseils sur la façon d'ouvrir des conversations et de les mener à bien efficacement.

Mener une discussion

DOS (en anglais)	À NE PAS FAIRE
<ul style="list-style-type: none">● Préparez-vous et renseignez-vous;● Préparez des questions ouvertes qui sont liées au sujet que vous traitez en ce moment, par exemple, si vous êtes sur le point de parler à vos élèves de voyager, demandez-leur s'ils ont déjà voyagé à l'étranger ou ce qu'ils ont vécu lors de leur dernier voyage, etc.;● Donnez un peu de temps aux élèves pour chercher des informations sur le sujet spécifique, car ils peuvent ainsi s'y plonger et se faire leur propre opinion à ce sujet;● Soyez un auditeur actif;● Laissez les élèves parler en premier.	<ul style="list-style-type: none">● N'initiez pas une discussion sur le sujet que vous n'avez pas étudié à fond au préalable;● Ne posez pas de questions oui/non;● N'imposez pas votre opinion;● N'interrompez pas;● Ne jugez pas vos élèves.

En outre, vous devez également vous rappeler des expressions et des phrases utiles pour ouvrir et maintenir les discussions:

- Quelle est votre opinion sur ...?
- Que pensez-vous de...?
- Quelqu'un pourrait-il me dire...?
- Qu'entendez-vous par...?
- Êtes-vous en train de dire que...?
- Êtes-vous en train de dire que...?

Outils utiles

1. Padlet

Padlet (<https://pl.padlet.com/>) est un outil qui vaut la peine d'être considéré pour un partage efficace de l'information puisque les élèves peuvent partager leurs pensées / opinions avec la classe et les autres peuvent voir le contenu en temps réel. Les élèves peuvent non seulement partager des phrases ou des dessins, mais aussi des fichiers, des vidéos ou des audios. Padlet donne également à chacun la possibilité de réagir aux commentaires des autres.

Padlet se compose d'une variété de dispositions et d'options différentes parmi lesquelles choisir:

- Mur;
- Toile;
- Ruisseau;
- Grille;
- Étagère;
- Backchannel;
- Carte;
- Prochaines étapes.

Selon l'option que vous choisirez, les commentaires ainsi que le contenu lui-même seront situés différemment - il peut apparaître dans une série de colonnes (étagère); le long d'une ligne horizontale (chronologie); sur une carte (carte), etc. Padlet peut s'avérer être un outil très puissant car il peut rendre les étudiants timides actifs car ils ne seront pas forcés de parler ou de poser des questions devant le groupe et ils peuvent le faire anonymement. De plus, cela pourrait inciter les étudiants à s'ouvrir davantage car ils n'auraient pas à craindre d'être jugés. Ainsi, leur créativité ainsi que leur confiance peuvent être stimulées.

2. Flipgrid

Un autre outil utile pour les discussions dans l'environnement en ligne est une application appelée Flipgrid (<https://my.flipgrid.com>) qui a été créée spécifiquement pour la discussion. L'outil peut vous être utile dans votre vie professionnelle ainsi que dans votre vie privée. À des fins professionnelles, vous pouvez l'utiliser comme plate-forme au moyen de laquelle vos étudiants peuvent se connecter avec leurs collègues, mener une discussion et partager des opinions. Dans votre vie privée, vous pouvez l'utiliser pour élargir vos horizons tout en apprenant à connaître des gens de différentes parties du monde et en participant à des clubs de lecture ou en apprenant une langue avec un coaching vidéo.

L'unité en bref

- Les éducateurs doivent travailler sur leurs compétences en communication
- La communication en ligne nécessite une approche différente de celle d'un éducateur
- Il existe des conseils qui pourraient vous aider à assurer une communication efficace avec vos élèves
- Laissez vos élèves parler en premier, sans leur révéler et leur imposer votre point de vue.
- Les outils numériques disponibles en ligne peuvent vous aider à communiquer efficacement avec vos élèves

Module 4 : Évaluation

Des évaluations sont en place pour déterminer si un cours, un programme ou un résultat d'apprentissage a été atteint.

Cela aide à déterminer ce qui s'est bien passé et ce qui doit être amélioré.

L'évaluation est une étape essentielle de l'apprentissage et devrait être effectuée à intervalles réguliers; Ceux-ci doivent être définis au début de tout apprentissage et acceptés par l'apprenant et le tuteur.

Il existe cinq principaux types d'évaluation :

- **Formatif** – Entrepris pendant l'apprentissage pour aider à façonner ce que vous offrez
- **Sommatif** – juge l'apprentissage à l'aide de normes déjà établies.
- **Processus** – Pendant et après l'apprentissage pour évaluer comment l'apprentissage est entrepris, identifier ce qui est / s'est bien passé et comment il peut être amélioré
- **Résultat** – Mesurer ce qui s'est passé grâce à l'apprentissage
- **Impact** – Une évaluation plus large relative à un impact à long terme



Graphique 1

Ce module couvrira -

- Techniques d'évaluation pour les apprenants et les tuteurs.
- Autoréflexion.
- Fixer des objectifs et des attentes pour le soutien des apprenants.
- Pratiques exemplaires en matière d'évaluation.

Les techniques d'évaluation pour les apprenants et les tuteurs montreront une variété de techniques qui peuvent être utilisées et comment, y compris les avantages et les inconvénients

L'auto-réflexion discutera de l'importance et partagera les méthodes d'auto-évaluation

L'établissement d'objectifs et d'attentes pour le soutien des apprenants visera à aider les tuteurs à choisir des objectifs réalistes pour les apprenants

Les meilleures pratiques d'évaluation comporteront des lignes directrices et des principes d'évaluation

Techniques d'évaluation pour les apprenants et les tuteurs

Les évaluations sont le moyen le plus efficace de juger de la compréhension d'un sujet par un apprenant et de déterminer si l'enseignement est le plus bénéfique possible.

Il existe une variété de techniques à la disposition du tuteur, pour lui permettre d'évaluer et d'évaluer l'apprenant, l'apprentissage et même lui-même.

- Quiz en ligne (vrai/faux, sélection simple/multiple, choix multiples, etc.).
- Activités de glisser-déposer (matching, dropdown, etc.)
- Questions ouvertes
- Questions à dissertation
- Sondages/enquêtes en ligne
- Entrevues en ligne
- Simulations de dialogue
- Activités de game-based learning
- Évaluation et examens par les pairs
- Messages de discussion/forum
- Remplissez les blancs
- Mots croisés ou puzzles

Un tuteur trouvera la meilleure méthode pour la matière qu'il enseigne et les étudiants qu'il enseigne.

Lors de la planification des techniques d'évaluation, il est important de tenir compte des éléments suivants, tout en appliquant le principe du VACSD.

- VALIDE - Ce qui sera évalué – est-il pertinent et au bon niveau
- AUTHENTIQUE – Assurez-vous qu'il s'agit du travail de l'apprenant
- SUFFISANT - Comment vais-je le mesurer - par rapport à quels critères est-il mesuré Ce qui doit être réalisé par les apprenants si leurs objectifs sont atteints
- ACTUEL – Est-ce pertinent pour l'heure actuelle
- FIABLE - Comment sauront-ils qu'ils ont atteint leurs objectifs et que le travail est-il cohérent ?

Avec la croissance de l'enseignement numérique, il y a eu la même chose dans l'évaluation, ce qui signifie que les tuteurs ont une variété de techniques à leur

disposition, y compris

Kahoot

[Kahoot! | Jeux d'apprentissage | Rendez l'apprentissage génial!](#)

Kahoot, est une façon amicale, détendue et ludique d'évaluer. Il est dirigé par un jeu et le tuteur peut concevoir ses propres quiz en fonction du sujet et des apprenants. Il s'agit d'un site gratuit accessible à tous.

Formulaires Google

[Google Forms : créateur de formulaires en ligne | Espace de travail Google](#)

Google Forms nécessite un compte avec Google et pour le tuteur de concevoir le modèle / enquête / document d'évaluation, mais il existe une option où les résultats peuvent être analysés et résumés.

Singe d'enquête

[SurveyMonkey : l'outil de sondage en ligne gratuit le plus populaire au monde](#)

Survey monkey permet aux tuteurs de créer des sondages, des quiz et des enquêtes. Comme Google Forms, ceux-ci peuvent être analysés. Il existe un plan de base gratuit, mais pour les options plus avancées, il y a des frais.

Mentimeter

[Logiciel de présentation interactive - Mentimeter](#)

Bien que similaire aux autres que Mentimeter peut être utilisé pour créer des quiz et des sondages, il peut également être utilisé lors de la livraison en ligne et est interactif lors d'une utilisation « en direct ». Cependant, des frais sont nécessaires pour la plupart des forfaits.

Quizlet

[Outils d'apprentissage et cartes mémoire - gratuitement! | Quizlet](#)

Quizlet propose également des quiz en direct, des jeux et même des évaluations pratiques. Quizlet comporte des frais.

Il existe également une variété d'applications, de sites Web et d'outils disponibles en ligne pour permettre aux tuteurs de faire leurs présentations telles que Nearpod

[Nearpod: Vous vous demanderez comment vous avez enseigné sans elle](#), ou Flipgrid

[Flip \(flipgrid.com\)](https://flipgrid.com)

Ceux-ci permettent au tuteur d'assurer l'apprentissage tout au long et lui permettent d'évaluer s'il doit changer sa méthode immédiatement.

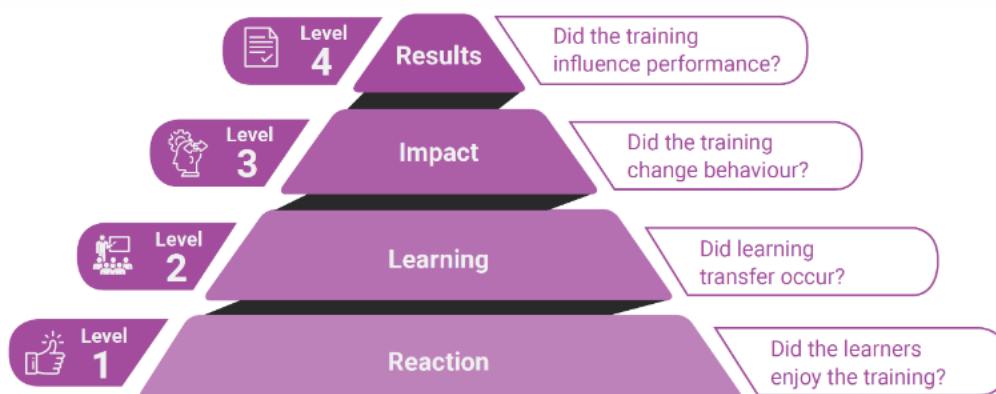
Cependant, lors du choix d'une technique, il est également important de tenir compte du modèle d'évaluation que vous suivez.

1. Le modèle d'évaluation de l'apprentissage de Kirkpatrick.

Le modèle d'évaluation de l'apprentissage de Kirkpatrick est utilisé depuis plus de 50 ans. Le modèle nous encourage à évaluer l'apprentissage à quatre niveaux :

- Réaction – Ont-ils apprécié la formation?
- Apprentissage – Ont-ils réussi l'évaluation?
- Comportement – Fonctionnent-ils mieux?
- Résultats – Les indicateurs commerciaux se sont-ils améliorés ?

L'important est de mesurer aux quatre niveaux afin que vous puissiez voir exactement comment chaque étape de votre conception d'apprentissage a été efficace. Concevez votre programme d'apprentissage en commençant par un problème d'affaires. Ensuite, identifiez les actions nécessaires pour résoudre ce problème et l'apprentissage nécessaire pour soutenir ces actions. Une fois que c'est terminé, concevez le programme nécessaire pour que cet apprentissage se produise. Vos métriques d'évaluation doivent suivre la même chaîne afin que si vous n'atteignez pas l'objectif



commercial, vous sachiez où cela s'est mal passé.

Graphique 2

2. Le modèle d'évaluation de l'apprentissage de Kaufman.

Plusieurs modèles s'appuient sur Kirkpatrick ou y réagissent. Le modèle d'évaluation de l'apprentissage de Kaufman est l'un d'entre eux. Il apporte deux changements importants par rapport à Kirkpatrick :

1. Kaufman divise le niveau 1 de Kirkpatrick en « entrée » et « processus ». Les intrants sont le matériel d'apprentissage et les ressources mis à la disposition des apprenants. Le processus est lié à la prestation réelle de l'expérience d'apprentissage.
2. Kaufman ajoute un cinquième niveau au-dessus des avantages organisationnels pour examiner les avantages pour la société dans son ensemble ou pour les clients d'une entreprise.

Kaufman nous encourage à évaluer les ressources d'apprentissage séparément de la prestation, car ce sont vraiment des choses différentes. Cependant, le cinquième niveau n'a rien à voir avec celui des apprenants. La plupart des organisations ont du mal à saisir des données sur l'impact d'un programme d'apprentissage sur les indicateurs commerciaux, sans parler de nous demander de déterminer l'impact sur la société dans son ensemble. L'impact sur les clients est certainement important, mais il est normalement déjà intégré dans le cadre des mesures commerciales.



Graphique 3

3. La valeur du modèle d'apprentissage d'Anderson .

Si un programme d'apprentissage a conduit à une augmentation de la production en usine de 50%, vous pourriez penser qu'il a réussi. Mais si l'organisation où le programme a eu lieu avait déjà des stocks excédentaires et pas assez de ventes, la vraie histoire est que le programme d'apprentissage était mal aligné sur les priorités de l'organisation.

[Le modèle de valeur de l'apprentissage d'Anderson](#) nous encourage à concentrer l'évaluation sur l'alignement entre les objectifs du programme d'apprentissage et les

objectifs stratégiques de l'organisation. Ce n'est qu'une fois que les objectifs sont alignés que nous pouvons évaluer le succès du programme d'apprentissage dans l'atteinte de ces objectifs.

	Senior management trust in the learning contribution ∨	The organization requires learning value metrics ∨
Emphasis on the short-term benefits >	Learning Function Measures	Return on Investment Measures
Emphasis on the long-term benefits >	Return on Expectation Measures	Benchmark & Capability Measures

Graphique 4

4. La méthode du cas de réussite de Brinkerhoff.

Parfois, les programmes d'apprentissage sont des succès retentissants, et d'autres fois, ils sont des échecs complets. La plupart du temps, ils se situent quelque part au milieu. Quel que soit le succès du programme dans son ensemble, il y aura toujours quelques apprenants qui ont réussi et peu d'autres pour qui le programme n'a pas fonctionné.

La méthode des cas de réussite (SCM) de Brinkerhoff consiste à identifier les cas les plus et les moins réussis au sein de votre programme d'apprentissage et à les étudier en détail. En comparant les succès aux échecs, vous pouvez apprendre ce qu'il faut changer pour assurer le succès dans les projets futurs. En fonction de ce que vous apprenez, vous pouvez également écrire et publier des histoires de réussite pour montrer à quel point votre programme a été précieux.



Graphique 5

Soi - Réflexion

Qu'est-ce que l'autoréflexion

« *L'autoréflexion est un processus par lequel vous développez votre compréhension de qui vous êtes, quelles sont vos valeurs et pourquoi vous pensez et agissez comme vous le faites.* »

L'autoréflexion est une façon de vous évaluer, et dans ce cas votre enseignement, et d'encourager vos élèves à réfléchir sur leur apprentissage.

Une autoréflexion peut inclure :

- Une liste des réalisations
- Objectifs atteints
- Objectifs non atteints
- Plans pour l'avenir

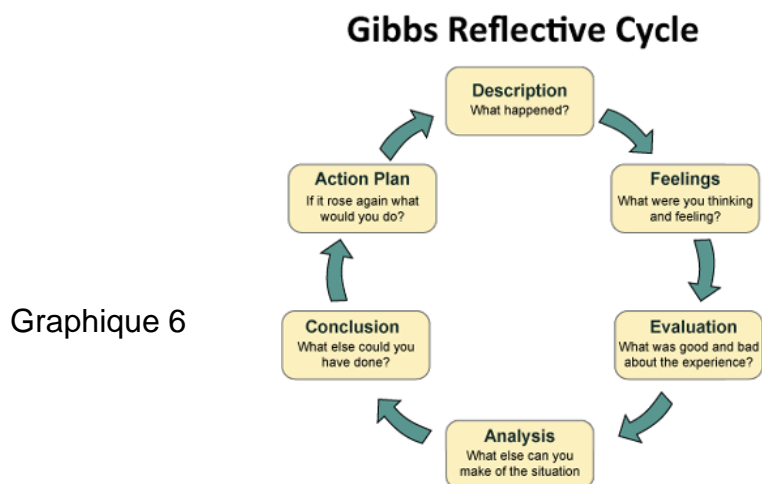
Avantages de l'autoréflexion :

- Meilleure perspective
- Travailler sur des objectifs dédiés
- Identifier les domaines à améliorer
- Une meilleure estime de soi
- Meilleure performance au travail
- Remettez en question votre réflexion

- Reconnaître le changement
- Suivez vos progrès

Il existe différents modèles pour aider à l'autoréflexion, notamment:

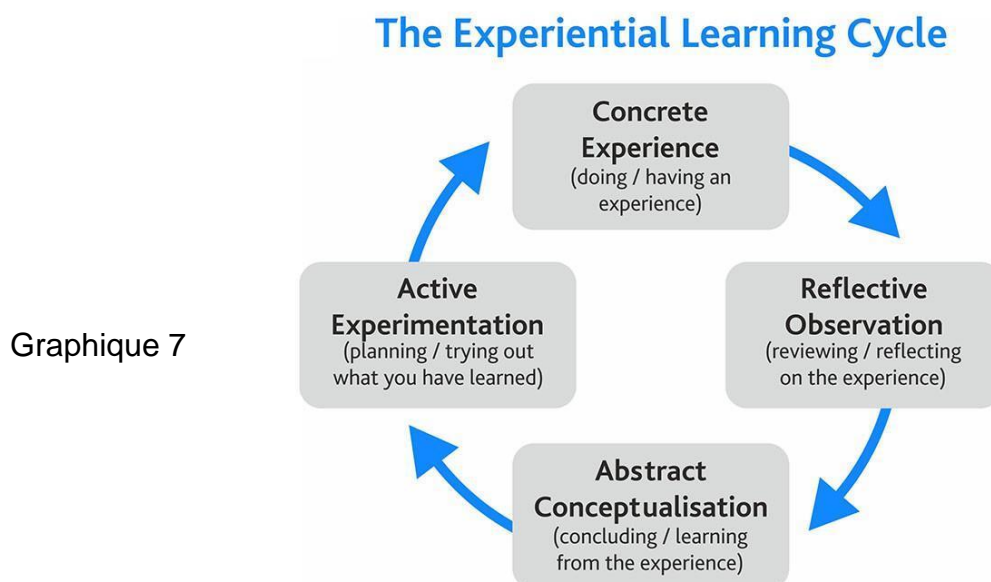
- Cycle de réflexion de Gibbs par Graham Gibbs



Graphique 6

Le professeur Gibbs a conçu ce modèle comme une technique de réflexion, car il croyait qu'il aidait les gens à apprendre des situations.

- Cycle réfléchissant de Kolb



Graphique 7

Le cycle d'apprentissage expérientiel est unique en ce sens qu'un apprenant peut entrer / commencer à n'importe quelle étape.

L'utilisation d'un modèle donnera à un individu un point de départ et lui permettra de poser des questions et d'y répondre, honnêtement.

Tout en réfléchissant sur soi-même, il faut prendre le bon avec le mauvais et apprendre du processus. Si des forces sont identifiées, continuez à les développer, mais si des faiblesses le sont, mettez en place un plan pour les développer et les transformer en forces.

Fixer des objectifs et des attentes pour le soutien des apprenants

Lors de la fixation des objectifs, le tuteur doit s'assurer qu'ils conviennent à l'apprenant. Ils sont conçus pour motiver et guider les apprenants vers leurs objectifs ultimes.

Lors de la définition des objectifs, ceux-ci devraient être SMART

- S – SPÉCIFIQUE
- M - MESURABLE
- A – RÉALISABLE
- R – RÉALISTE
- T – LIMITÉ DANS LE TEMPS.

Ces lignes directrices garantiront qu'un objectif est fixé clairement et avec des limites définies, mais aussi qu'elles peuvent être prouvées à la fois au tuteur et à l'apprenant.

Pour que l'établissement d'objectifs fonctionne :

- Commencez tôt.
- Faites-le souvent
- *Rendez-le visuel*
- Créer une pertinence personnelle
- *Centre choix de l'étudiant.*
- **Rassembler tout cela**

L'établissement d'objectifs devrait faire l'objet d'un accord avec toutes les parties concernées et devrait être réexaminé à intervalles réguliers; Des interventions peuvent devoir être mises en place si un apprenant a des difficultés avec un objectif particulier.

Il peut également être avantageux de définir des objectifs visuellement, soit aussi basiques qu'un document Word, soit en les stockant sur l'un des systèmes mentionnés précédemment, tels que Google Docs. Cela permet à l'apprenant de réviser mais le rend plus tangible.

Meilleures pratiques pour l'évaluation

La meilleure pratique est un ensemble de lignes directrices ou une norme qui a été utilisée précédemment ou dont il a été prouvé qu'elle produisait un bon résultat.

Principes

- **Clarté** : Les évaluations devraient être conçues, menées et communiquées dans un but clair et transparent pour tous ceux qui participent à l'évaluation.
- **Intégrité** : La pratique de l'évaluation doit démontrer la responsabilité envers les participants conformément aux principes éthiques convenus et assurer la véracité et la validité des résultats.
- **Indépendance** : Les évaluations devraient être indépendantes des intérêts particuliers et des différences de pouvoir. **Accessibilité** : Les résultats des évaluations devraient être accessibles au public et être communiqués à des publics convenus.
- **Confiance** : Aucune évaluation ne peut se dérouler efficacement sans la confiance qui doit être développée et entretenue par des procédures éthiques convenues pour une conduite et des rapports équitables et justes pour tous.
- **Équité** : La conduite de l'évaluation doit respecter les perspectives et la dignité humaine de tous les participants et parties prenantes, quelle que soit leur position dans les contextes professionnels ou les structures sociales.
- **Transparence** : Les principes qui sous-tendent une évaluation, son approche, ses pratiques éthiques, ses limites et ses utilisations devraient être explicites pour toutes les parties prenantes.
- **Diversité** : L'évaluation doit respecter les différences culturelles, de sexe et d'âge et s'efforcer d'inclure tous les points de vue pertinents, y compris ceux des personnes traditionnellement privées de leurs droits, marginalisées ou difficiles à atteindre.

Références

- Centre pour l'enseignement et l'apprentissage innovants. Discussions. Université de l'Indiana à Bloomington. <https://citl.indiana.edu/teaching-resources/teaching-strategies/discussions/index.html>
- Communication en classe: pourquoi c'est important et comment l'améliorer. Rise Vision. (26 novembre 2021). <https://www.risevision.com/blog/classroom-communication-why-it-matters-and-how-to-improve-it>
- Hanifan, Olivia. 5 façons d'établir une communication efficace en classe. Mentimeter. (1er octobre 2022). <https://www.mentimeter.com/blog/interactive-classrooms/5-ways-to-establish-effective-communication-in-the-classroom>
- Comment fonctionne Flip. Chiquenaude. <https://info.flip.com/getting-started.html>
- Comment créer une conversation ouverte avec vos élèves. Ellisson. <https://www.ellisoneducation.com/blog/how-to-create-an-open-conversation-with-your-students/>
- Comment améliorer la communication dans l'apprentissage en ligne. Apprenez Dash. <https://www.learndash.com/how-to-improve-communication-in-e-learning/>
- Issa, Suzanne. Comment faire parler les élèves, avec un minimum de participation. EF. (16 janvier 2020). <https://teacherblog.ef.com/advanced-conversation-class-little-teacher-preparation/>
- Kaplan, Zoé. Fourrage. Accueil > Notions de base > Que sont les soft skills ? Définition et exemples
- Mitchell-Holder, Sandra. PresseLivres. Humaniser l'enseignement et l'apprentissage en ligne. <https://pressbooks.pub/humanmooc/chapter/lets-talk-effectively-communicating-with-your-online-students/>
- Nouvelle salle de classe EdTech. Tutoriel Padlet pour les enseignants. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=dC69Sr-OQik>
- Cours en ligne : améliorer la communication avec les étudiants. BlogCoursify.me. <https://blog.coursify.me/en/online-classes-communication/>
- Poche pleine de primaire. Tutoriel Padlet pour les enseignants + 8 façons d'utiliser avec les étudiants. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=x9IQVofS43I>
- Sinha, Perna. Pourquoi de bonnes compétences en communication sont importantes pour les enseignants. Blog sur la croissance de Classplus. (16 juillet 2022). <https://classplusapp.com/growth/why-good-communication-skills-are-important-for-teachers/>
- Épée, Rosalyn. Communication efficace en classe : compétences pour les enseignants. Centre. (16 novembre 2020). <https://www.highspeedtraining.co.uk/hub/communication-skills-for-teachers/>
- Phrases utiles pour les discussions. <https://ocw.upj.ac.id/files/Slide-LSE-08.pdf>
- Types de communication. Valamis. <https://www.valamis.com/hub/types-of-communication>
- Verner, Susan. Dans le monde de l'apprentissage des langues, la

communication est reine. Professeur occupé. (<https://busyteacher.org/23001-get-students-talking-more-5-easy-strategies.html>)

- Que sont les soft skills ? Définition et exemples. <https://www.theforage.com/blog/basics/what-are-soft-skills-definition-and-examples>

- Qu'est-ce que la netiquette? 20 règles Règles de l'étiquette Internet. Kaspersky. <https://www.kaspersky.com/resource-center/preemptive-safety/what-is-netiquette>

- Alawamleh Mohammad, et al. L'effet de l'apprentissage en ligne sur la communication entre les instructeurs et les étudiants pendant la pandémie de Covid-19. (10 août 2020). <https://www.uwinnipeg.ca/remote-hub/docs/effect-online-learning-on-communication-instructor-student.pdf>

- Berry, Elizabeth. Favorisez les liens en classe en consultant ces 9 conseils sur la façon de communiquer avec les élèves. Science et alphabétisation. <https://scienceandliteracy.org/how-to-communicate-with-students/>

- Ère du millénaire pour créer la capacité d'autorégulation des élèves dans l'apprentissage. <https://www.scitepress.org/Papers/2019/100181/100181.pdf>

- Ramadhani, Emilia. Communication efficace entre les enseignants et les élèves dans le

- Tag: Succès dans l'apprentissage en ligne. Michigan Virtual. <https://michiganvirtual.org/blog/tag/success-in-online-learning-blog-series/>

- Uwe, Baumann et coll. Nouveaux défis, le rôle du tuteur dans l'enseignement des langues à distance. Cairn Info. (mars 2008). <https://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2008-3-page-365.htm>

- <https://www.iste.org/explore/personalized-learning/turn-your-classroom-personalized-learning-environment>

- <https://www.prodigygame.com/main-en/blog/personalized-learning/>

- www.mindmeister.com

- www.mentimeter.com

- « Model akwizycji języka obcego a aktywizacja sieci neuronalnych w kontekście koncepcji inteligencji wielorakich », Podręcznik metodyczny, A. Kamont; M. Bednarek, Łódź, 2019

- Apprentissage personnalisé (théorie) : <https://www.understood.org/en/articles/personalized-learning-what-you-need-to-know>

- Apprentissage personnalisé (théorie) : <https://www.hmhco.com/blog/what-is-personalized-learning-in-education>

- Vidéo (outils numériques) : <https://www.youtube.com/watch?v=DeBwbVil81Q>

- Vidéo (outils numériques) : <https://www.youtube.com/watch?v=C7etwbRgqsg>

- Article (Meilleures pratiques en matière d'éducation en ligne) : <https://teachremotely.harvard.edu/best-practices>

- Professeur Graham Gibbs « Apprendre par la pratique ».

- Guide d'établissement d'objectifs : les 7 étapes d'un établissement d'objectifs efficace | Gtmhub

- Évaluation (anngravells.com)
- Leçons apprises | Meilleure évaluation
- Figure 1 Centre de rendement de pointe consulté le 22 septembre Types d'évaluations .jpg (401x359) (thepeakperformancecenter.com)
- La recherche de Symonds a été consultée le 22 septembre 25 Best Online Tutoring Tools & Software pour les enseignants et les formateurs indépendants. (symondsresearch.com)
- Industrie de l'apprentissage en ligne consulté le 22 septembre 4 modèles d'évaluation de l'apprentissage que vous pouvez utiliser - eLearning Industry
- Figure 2 Sondage Kody consulté le 22 septembre Comment maîtriser le modèle Kirkpatrick d'évaluation de la formation | Kodosurvey
- Figure 3 Talentlms consulté le 22 septembre Comment évaluer la formation - critères, méthodes et outils pour 2021 (talentlms.com)
- Figure 4 Bassin versant consulté le 22 septembre Qu'est-ce que le modèle d'Anderson pour l'évaluation de l'apprentissage? [VUE D'ENSEMBLE] (watershedlrs.com)
- Figure 5 VSkills consulté le 22 septembre Méthode de cas de réussite de Brinkerhoff | Certification gouvernementale | Tutoriels Vskills
- Une réflexion consciente consultée le 22 septembre Qu'est-ce que l'autoréflexion et pourquoi est-elle si importante? (aconsciousrethink.com)
- Figure 6 Les associés de Crowe ont accédé le 22 septembre Cycle de réflexion de Gibbs | Crowe Associates (crowe-associates.co.uk)
- Figure 7 Centre de compétences consulté le 22 septembre Quels sont les styles d'apprentissage de KOLB? | Skillshub (en anglais)
- Kappan en ligne Consulté le 22 septembre Pratiques d'établissement d'objectifs qui soutiennent une culture d'apprentissage - kappanonline.org
- Le pouvoir de l'apprentissage collaboratif : Josh Bersin
- « 9 stratégies pour un enseignement en ligne efficace », article écrit sur www.pearson.com
- mmb Institut: www.mmb-institut.de/
- https://padlet.com/
- https://kahoot.it/
- https://answergarden.ch/