



## Proyecto iDream

# IO4: Guía de buenas prácticas para tutores digitales

Socios: KWC, CEFEC, EUROSUCCESS CONSULTING, VIONE, IRIS, DOMSPAIN

## Índice

<b>Introducción.....</b>	<b>2</b>
<b>Módulo 1: Estrategias digitales.....</b>	<b>3</b>
<b>Módulo 2: Aprendizaje personalizado para estudiantes.....</b>	<b>9</b>
<b>Módulo 3: Comunicación.....</b>	<b>19</b>
<b>Module 4: Evaluación .....</b>	<b>27</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>37</b>

## Introducción

Guía de buenas prácticas para Tutores Digitales es un manual digital que incluirá un conjunto de buenas prácticas para tutores, formadores, mentores y educadores en su transición de la enseñanza tradicional a los entornos digitales. Esta guía incluirá This 4 módulos:

**Módulo 1: Estrategias digital**

**Módulo 2: Aprendizaje personalizado para los alumnos**

**Módulo 3: Prácticas de comunicación**

**Módulo 4: Evaluación**

## Módulo 1: Estrategias digitales

### Introducción/ Visión general del modulo

Los alumnos actuales se aburren rápidamente y no tienen suficiente motivación para aprender; sus expectativas son obtener los conocimientos y las habilidades para hacerlo de una forma dinámica, intrigante e interesante. Este es uno de los problemas graves de la educación, el profesor pierde la "guerra" contra el smartphone por la atención del alumno. Una buena estrategia digital tiene como objetivo **identificar los puntos débiles** en la forma en que la organización aborda la digitalización y pretende **superar estos puntos débiles** a través de la acción. La educación a distancia es una forma de aprendizaje que no tiene lugar en el mismo sitio ni al mismo tiempo - es decir, que todos los alumnos pueden aprender el mismo material didáctico en un momento y un entorno que les resulten convenientes y está ganando popularidad. Se trata de lecciones grabadas en vídeo o pruebas basadas en juegos que los estudiantes completan por su cuenta. Incluso el intercambio de correos electrónicos entre profesores, los foros de debate en línea y los sistemas de gestión de clases, así como muchas otras capacidades digitales, forman parte del aprendizaje asíncrono. En este módulo prestaremos atención a las tendencias actuales de la educación digital y a cómo pueden beneficiarnos. Centraremos nuestros esfuerzos en como permanecer flexibles ante lo inesperado. Explicaremos cómo establecer expectativas claras para el curso y cómo establecer una sensación de comodidad y desarrollar una comunidad de alumnos.

#### 2.1. Definir los objetivos y expectativas de los tutores.

El objetivo es mostrar qué es la estrategia digital, qué nuevas soluciones tecnológicas son adecuadas y algunos pasos sobre cómo construir un curso en línea moderno. Esperamos que después de completar los módulos, los usuarios estén más informados sobre las nuevas soluciones tecnológicas, cómo aplicarlas, cómo diseñar y organizar cursos interesantes e interactivos para atraer la atención de sus alumnos. Señalaremos ejemplos concretos de tecnologías que están surgiendo como rápidas, fiables e interactivas. El objetivo principal del módulo es proporcionar los conocimientos y habilidades necesarios para que los usuarios tengan éxito en la educación digital. Los principales temas que se presentarán son:

- ¿Cuáles son los retos del entorno digital?
- ¿Cómo determinamos lo que necesitan los alumnos?
- ¿Qué métodos utilizan los demás?
- ¿Con qué podemos enriquecer nuestros materiales?
- ¿Cómo ofrecer contenidos interesantes?

## 2.2. Conoce las herramientas tecnológicas

Además de optimizar el tiempo del profesor, las tecnologías educativas pueden ayudar a los educadores a elegir temas y métodos de enseñanza que sean relevantes y no anticuados. Esto tiene automáticamente un efecto positivo en el compromiso y el interés de los alumnos. Los medios utilizados para apoyar tecnológicamente la formación, que están muy extendidos, son muchos y variados:

- Entornos educativos virtuales (bibliotecas, laboratorios, aulas);
- Aprendizaje basado en juegos;
- Realidad virtual y aumentada en la formación;
- Uso de las redes sociales en el proceso educativo;

Como apoyo al proceso educativo también se incluye la capacidad de proporcionar contenidos y recursos de audio y vídeo a través de las tecnologías de Internet: redes sociales, blogs, sitios web, etc.

Presentaremos varias aplicaciones para enriquecer el contenido y hacer que el aprendizaje sea interactivo.

## 2.3. Pasos para crear un curso en línea

Uno de los métodos modernos de la enseñanza es precisamente a través de cursos en línea y materiales de formación en línea. Las numerosas ventajas, entre ellas es el tiempo y el coste, son sólo algunas de las razones por las que las organizaciones formales e informales están haciendo la transición del aprendizaje convencional al aprendizaje en línea.

Para que un curso de formación en línea sea eficaz y útil, debe construirse de acuerdo con varios principios fundamentales, que le presentamos en 6 sencillos pasos.

### **Elegir una herramienta adecuada para crear e-learning.**

La herramienta de creación de eLearning desempeña un papel fundamental en la creación de su curso de formación. Por eso es tan importante elegir la mejor herramienta que le ofrezca las funciones que necesita. Evalúe sus habilidades y capacidades, así como las de su equipo, para encontrar la que mejor se adapte a usted. Es una buena idea buscar una herramienta de creación de eLearning que le ofrezca una combinación de flexibilidad y facilidad de uso. Si desea sacar el máximo partido de una herramienta de creación, elija una que contenga plantillas prefabricadas o que disponga de una biblioteca de modelos y elementos ya creados.

### **Investigación preliminar del grupo destinatario – las necesidades de los alumnos**

Una de las señales más importantes de que su curso tendrá éxito es que esté diseñado para el público adecuado. Tienes que evaluar y analizar previamente la audiencia o el tema para el que estás creando contenidos educativos.

## **Utilización de plantillas y elementos de formación – Crear nuevos o utilizar los ya existentes**

Hay una serie de herramientas y webs de eLearning que le dan acceso a plantillas de diseño de página que puede utilizar en el diseño de su curso. En lugar de tener que crear todo el diseño desde cero, puede aprovechar estas plantillas y reducir significativamente el tiempo de desarrollo de su contenido de formación. Algunas de las plantillas pueden incluso personalizarse. De este modo, los expertos en eLearning con menos experiencia pueden producir sus propios cursos de eLearning sin necesidad de tener conocimientos detallados de programación o diseño.

## **Elegir un Sistema de gestión del aprendizaje en la nube.**

Una de las cosas más sorprendentes que hacen de un curso de formación en línea una formación plenamente profesional son las posibilidades que ofrece el mundo tecnológico moderno para que sea consumido por los usuarios. A través de los sistemas de gestión del aprendizaje en la nube, usted mismo podrá determinar cómo se utiliza su curso, así como analizar a sus alumnos, sus progresos y sus logros.

## **Incrustar y añadir multimedia y recursos.**

Si no dispone de las herramientas o habilidades necesarias para crear elementos multimedia por sí mismo, puede simplemente insertar enlaces a vídeos, presentaciones y cualquier otro recurso en línea directamente en su curso de eLearning. De este modo, sus alumnos podrán acceder rápidamente a la información sin tener que buscar en Internet los elementos multimedia relacionados con su contenido. Además, los elementos de audio y vídeo hacen que el curso de formación sea más profesional e intuitivo.

## **Contenido sencillo y claro - video, audio y elementos gráficos.**

Las posibilidades de crear aprendizaje interactivo en línea son casi ilimitadas: Gamificaciones, Podcasts, Cuestionarios. Su curso no siempre tiene que contener todos los tipos de recursos de aprendizaje. Reduzca los bloques largos de texto y divídalos en viñetas o subtítulos en negrita para evitar la sobrecarga cognitiva.

### **2.4. Esperar lo inesperado y ser flexible**

En algún momento la tecnología fallará, ya sea porque un videochat no se conecte o porque las tareas y/o los enlaces a los recursos no funcionen correctamente. Tenga un plan de respaldo para todas las tareas y evaluaciones que dependan de la tecnología.

Sea transparente en su comunicación con los estudiantes sobre los fallos tecnológicos. Por ejemplo, establezca una política en la que se indiquen las medidas que deben tomar los estudiantes si no pueden entregar las tareas debido a problemas técnicos.

No tenga miedo de resolver los problemas técnicos en tiempo real, como durante los debates síncronos o las actividades colaborativas en directo, para ahorrar tiempo.

## 2.5. Establecer expertativas claras para el curso

El aprendizaje en línea también es nuevo para los estudiantes. Deje claro a los alumnos cómo se determinará ahora su nota en el curso (la participación suele suponer una parte mucho mayor de la nota que en las clases presenciales).

Establezca expectativas de tiempo de respuesta. Por ejemplo, deje claro que responderá a los correos electrónicos en el plazo de un día laborable; de lo contrario, los estudiantes pueden esperar que responda a un correo electrónico en unas horas y desconectarse si no lo hace. Comparte recursos para estudiantes sobre cómo ser un alumno en línea. Tenemos uno de estudiantes universitarios y otro de profesores.

## 2.6. Establecer una sensación de comodidad y desarrollar una comunidad de alumnos

Los estudiantes esperan que usted establezca el ritmo. Demuestre entusiasmo e ilusión por impartir el curso para aliviar el miedo, la ansiedad y el aislamiento.

Humanízate publicando un vídeo de bienvenida, una biografía, fotos que cuenten historias sobre lo que haces para mantenerte ocupado durante el aislamiento social, enlaces a artículos de noticias o videoclips.

Anima a cada alumno a personalizar su página de inicio y dedica tiempo a recorrer la clase pidiendo a los alumnos que compartan información sobre lo que han publicado.

Incorpore mensajería instantánea, cámaras web, blogs y vlogs.

Formule preguntas que permitan a los participantes cuestionarse unos a otros y susciten un debate enriquecedor.

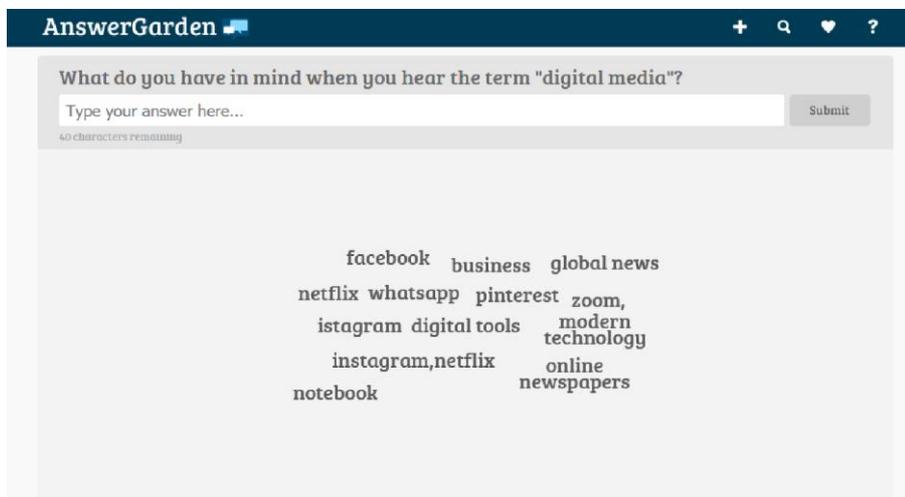
Responda a la comunidad en su conjunto en lugar de dirigir todas las respuestas a participantes individuales ajenos a la comunidad.

- **La unidad en pocas palabras**



- Una herramienta útil para implicar a los alumnos durante las actividades es [AnswerGarden](#), una herramienta minimalista de retroalimentación para la participación del público en tiempo real, lluvia de ideas en línea.

Fuente: Captura de pantalla



- [Kahoot](#)

Kahoot! es una plataforma gratuita para crear cuestionarios interactivos. Se inventó para que fuera accesible a todo el mundo, en el aula o en otros entornos educativos de todo el mundo. Puedes plantear una serie de preguntas. El formato y el número de preguntas dependen de ti. Podrás añadir imágenes, vídeos y diagramas a tus preguntas para que el test sea lo más ameno posible.

- **Lecturas complementarias**

- 

- Video: [Daphne Koller: What we're learning from online education](#)
- <https://www.khanacademy.org/>
- Artículo: [Beyond Frameworks: Supporting Adult Educators to Leverage Technology and Customize the Learning Experience](#)

## Módulo 2: Aprendizaje personalizado para los alumnos

### 1.1 Introducción/ Resumen del módulo

Hoy en día no es fácil ajustarse a las necesidades y preferencias de los alumnos, sobre todo cuando cada vez hay más estudiantes con dificultades especiales de aprendizaje. Independientemente del perfil y la especificidad de cada alumno, existen muchas soluciones digitales que pueden ayudar a los profesores y educadores en su trabajo diario para lograr un aprendizaje personalizado.

El aprendizaje personalizado significa adaptar la instrucción y la expresión del aprendizaje y la evaluación a las necesidades y preferencias únicas de cada alumno. Aunque la enseñanza individualizada orientada a los puntos fuertes y los retos de cada alumno siempre ha sido un ideal, solo en los últimos años la tecnología ha permitido que se haga realidad en la educación.

El aprendizaje personalizado aprovecha la capacidad casi instintiva de los alumnos para utilizar la tecnología, pero es mucho más que tecnología y algoritmos. Es el diseño intencionado de una enseñanza mixta que combina la enseñanza presencial, la enseñanza asistida por la tecnología y la colaboración entre estudiantes para aprovechar los intereses de cada uno y profundizar en el aprendizaje. Cuando se hace bien, conduce a un plan de estudios más riguroso, estimulante, atractivo y que invita a la reflexión.

Sin embargo, cada profesor debe recordar que incluso cualquier plan de estudios inicialmente previsto o asumido necesita ajustes constantes, ya que nuestros alumnos son diferentes y hacer que el proceso de aprendizaje sea más personalizado es, sin duda, todo un reto.

### 1.2 Ámbito de aplicación de cada submódulo

✓ *Convertir el aula en un aprendizaje personalizado que responda a las necesidades individuales de los alumnos.*

El módulo incluye consejos útiles que cualquier profesor puede utilizar para llevar a los alumnos de un entorno de aprendizaje tradicional a un entorno de aprendizaje personalizado asistido por la tecnología.

✓ *Las mejores herramientas y prácticas para que la enseñanza sea única y aplicable a las necesidades de cada alumno.*

En este módulo trataremos de descubrir algunas herramientas tecnológicas favoritas y fáciles de usar para inspirar tanto a profesores como a alumnos, potenciar su creatividad y hacer que este cambio dinámico hacia el aprendizaje a distancia resulte más cómodo para ambos grupos. Tener la oportunidad de familiarizarse con nuevas herramientas y prácticas educativas basadas en la tecnología, hará que la enseñanza sea más única y específica en función de las necesidades.

✓ *Ejemplos de herramientas innovadoras que los tutores podrían desconocer.*

Además de una breve introducción a la teoría del CONECTIVISMO, se proporcionará a los lectores una variedad de herramientas digitales de vanguardia seleccionadas que son aplicadas por educadores de cualquier tipo.

**2.1. *Convierta el aula en un lugar de aprendizaje personalizado que responda a las necesidades individuales de los alumnos.***

➤ Aprender de los demás

El paso de la antigua a la nueva realidad post-pandémica puede parecer difícil al principio. Cada profesor tuvo que empezar a planificar sus clases más a fondo, enfrentándose a veces a problemas técnicos o eligiendo el método de impartición equivocado para diversos tipos de contenidos o destrezas. Sin embargo, el trabajo constante sobre su rendimiento y la búsqueda de mejoras pueden ofrecer muchos beneficios. En aquellos tiempos, los profesores empezaron a intercambiar buenas prácticas, buscar información útil en Internet, apoyarse mutuamente, intercambiar ideas e identificar las necesidades de los alumnos a través de sus comentarios. Las aportaciones de los alumnos y un mayor estudio pedagógico pueden ayudar enormemente a perfeccionar el proceso de planificación de las clases.

➤ Utiliza la tecnología que conoces

Los ordenadores, los reproductores MP3, los DVD, la radio, la televisión e Internet, utilizados para transmitir diversos tipos de información, como texto, gráficos, sonido y vídeo, pueden ayudar considerablemente a los alumnos de cualquier nivel educativo. El uso de estos dispositivos y tecnologías en las escuelas cambia el proceso de enseñanza. El uso hábil de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) permite un cambio en el concepto actual de la enseñanza escolar y, por tanto, un cambio en su calidad. Hoy en día, es un proceso inevitable.

La tecnología desempeña un papel importante en el éxito de este enfoque, ya que permite diferenciar la instrucción, la evaluación y la expresión del aprendizaje, así como la recogida de datos de los alumnos. Los estudiantes -que son coaprendices y otros profesores- pueden ayudar a adaptarse a cualquier herramienta disponible. Los alumnos pueden utilizar sus teléfonos móviles con fines educativos.

- Aprendizaje móvil BYOD/ BYOT

Debido a la popularización de los dispositivos móviles, la tendencia conocida como **consumerización** es cada vez más común. Esta es otro modelo de integración de las TIC en el proceso educativo denominado **BYOD** (Bring Your Own Device) o **BYOT** (Bring Your Own Technology), que promueve el uso de dispositivos móviles propios (smartphones y tablets) en clase. Durante los cursos, los alumnos adultos que utilicen teléfonos inteligentes, tabletas y ordenadores portátiles privados con fines educativos podrán:

- Crear y compartir una variedad de textos
- Comunicarse espontáneamente con personas de distintas partes del mundo,
- Tener contacto con una lengua fuera del aula,
- Analizar enunciados propios en una lengua extranjera,
- Crear artefactos y compartirlos con los demás (Kukulska-Hulme, Norris, Donohue, 2015:7).
-

➤ Dejar que tus alumnos tomen sus propias decisiones

Adopte un enfoque más personalizado para las distintas tareas. La clase puede comenzar con una minilección, que luego desemboca en el proceso de toma de decisiones de los alumnos. Los estudiantes pueden tener la flexibilidad de elegir su trabajo para cumplir objetivos de aprendizaje específicos alineados con los estándares.

Se podría ofrecer orientación a los alumnos, permitiéndoles elegir sus propios itinerarios de aprendizaje y realizar las actividades que tengan más sentido para ellos. Por ejemplo, mientras leen una historia corta, pueden elegir entre sólo leer o leer mientras escuchan la historia. También pueden decidir si hacen anotaciones en línea o en una copia impresa. Pueden tomar notas en papel o registrar sus pensamientos verbalmente mientras analizan la historia.

Aunque los estudiantes siguen teniendo que escribir ensayos tradicionales, también tienen la oportunidad de mostrar su aprendizaje de otras formas. Si procede, pueden presentar su análisis escribiendo un ensayo tradicional, creando un sitio web, creando infografías o escribiendo un guión para un vídeo.

➤ Elegir el mejor método de entrega de contenidos

Intente simplemente utilizar la tecnología en lugar de la enseñanza presencial tradicional.

Construya cuidadosamente los módulos con objetivos de aprendizaje específicos que guíen el método de impartición y las actividades de aprendizaje.

Cuando decidas cómo estructurar tus clases, fíjate en las actividades de aprendizaje que has utilizado en el pasado para decidir cuáles han tenido éxito y cuáles deben perfeccionarse o sustituirse.

Así, en lugar de dar una clase a los alumnos y mostrarles un PowerPoint durante el horario lectivo, basta con darles screencasts o vídeos para que los vean en casa.

➤ Evaluar de otra manera

En lugar de limitarse a hacer un examen escrito al final de cada módulo, intente utilizar la evaluación formativa para orientar y ayudar a sus alumnos. Seguro que ellos te dirán lo que necesitan. Puedes utilizar muchos métodos orientados a la tecnología. Por ejemplo, las clases en vídeo pueden incluir algunas preguntas interactivas para evaluar su comprensión del material. Cuando crees cuestionarios en Kahoot!, es probable que tu clase sea ruidosa y activa, pero al mismo tiempo te proporcionará información instantánea sobre lo que tienes que hacer a continuación, quién necesita volver a aprender y quién estaría mejor en un grupo de aprendizaje ampliado mientras tú vuelves a enseñar al resto de la clase. De este modo, detectará muchas de las ventajas de un enfoque de aprendizaje personalizado.

También puede recopilar datos de la evaluación formativa:

- hilos de debate,
- cuestionarios de autoevaluación, que proporcionan a los alumnos información inmediata sobre su dominio de habilidades específicas,
- seguimiento de los trabajos en curso de los alumnos en Google Docs,
- tickets de salida, que evalúan el nivel de comodidad de la clase con los nuevos conceptos.

## ***2.2. Las mejores herramientas y prácticas para que la enseñanza sea única y aplicable a las necesidades de cada alumno.***

El término CONNECTIVISMO proviene de la palabra inglesa connect -conectar- que hoy en día significa "teoría de la enseñanza-aprendizaje en la era digital". Se basa en la creencia de que el objetivo de la enseñanza es aprender a pensar, lo que tiene prioridad sobre la adquisición de conocimientos.

La competencia clave en esta teoría es la capacidad de utilizar adecuadamente los avances tecnológicos y encontrar mensajes en bases de datos externos (el llamado know-where), en lugar de, como antes, a partir de información aprendida o adquirida, y asociarlos y relacionarlos con otras piezas de información. Sobre esta base, el alumno es capaz de extraer conclusiones, adquiriendo así competencias clave muy valiosas en el mercado laboral del siglo XXI.

### **A NIVEL PEDAGÓGICO:**

- ■ Individualización del aprendizaje, apoyo a la autonomía del alumno: disposición a asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje para satisfacer sus propias necesidades, lo que se traduce en la voluntad y la capacidad de actuar de forma independiente o en cooperación con los demás,
  - animar a los alumnos a utilizar Recursos Educativos Abiertos (REA) - materiales disponibles en Internet con la posibilidad de su uso posterior (con el uso recomendado de las llamadas licencias libres), lo que enseña la capacidad de buscar, evaluar, interpretar contenidos específicos y les hace conscientes de la necesidad y las ventajas de compartir el conocimiento,
- cambiar la actitud emocional y motivacional ante el proceso de aprendizaje - relacionada con el acceso a fuentes modernas de conocimiento, rompiendo con el predominio de la palabra hablada y la letra impresa en favor de la presencia de muchos "lenguajes" y activando al alumno con el uso de multimedia.

## ➤ Aprendizaje a ritmo propio/autodidacta



El enfoque contemporáneo de la enseñanza, que tiene en cuenta la eficacia y la optimización del proceso de aprendizaje, nos anima a utilizar formas innovadoras e intuitivas, pero también a construir experiencias positivas de los participantes en este proceso. Aparte de las formas de transmitir conocimientos y practicar nuevas habilidades, prestamos atención a la manera en que se ponen a disposición y se comparten.

*Fuente: talentlms.com*

Como su nombre indica, el supuesto básico de la formación a **ritmo propio** es adaptar el proceso de enseñanza a las capacidades individuales de cada participante para adquirir conocimientos. Mientras que en las formas tradicionales el ritmo lo marca el conferenciante/educador/profesor, la formación a ritmo propio tiene reglas diferentes: el curso incluso asume la ausencia del supervisor.

*Teniendo en cuenta la comodidad del participante, que decide cuándo y dónde estudiar, la formación a su propio ritmo le permite adaptar plenamente el proceso de enseñanza a sus preferencias y posibilidades.*

*Un factor importante aquí es la mayor libertad del individuo a la hora de gestionar el tiempo en el que puede y quiere adquirir conocimientos.*

---

Por lo tanto, el enfoque de formación a ritmo propio requiere cierta madurez, sentido de la responsabilidad, determinación y motivación del participante a un alto nivel. Así, puede considerarse que un proceso de aprendizaje de este tipo moldea la personalidad del propio participante. Por supuesto, el alumno puede autoimponerse plazos para las tareas con antelación, pero depende totalmente de él la responsabilidad y la conciencia con que cumpla el plazo impuesto.

Aunque dividamos a los participantes en grupos y delimitemos los niveles de los grupos con la mayor precisión posible, siempre observaremos discrepancias en el ritmo de aprendizaje o de realización de las tareas. La formación a ritmo propio es un enfoque muy individual: si alguien necesita más tiempo para un determinado material y para trabajar con él, esa persona sigue su propio ritmo y no compete con nadie, lo que, sin embargo, en la mayoría de los casos desanima al participante del grupo. Los más "listos" y con mayor aptitud o una gestión del tiempo mucho mejor no se sentirán aburridos. El participante en un curso de e-learning se vuelve resolutivo, independiente y adquiere una valiosa experiencia a través de la autoformación.

## ➤ Enseñanza 1:1, es decir, un portátil para cada uno

Hay países con décadas de experiencia en la enseñanza masiva con ordenadores portátiles en un sistema 1:1. Sin embargo, en nuestro país los profesores que han decidido utilizar este tipo de soluciones innovadoras apenas están empezando a superar los problemas y sus propias limitaciones relacionadas con la falta de experiencia y de competencias adecuadas.

Se refieren principalmente a:

- Intuición técnica (por ejemplo, evaluación de la eficacia de una red inalámbrica por los professors: uso compartido a través de una red inalámbrica con un ancho de banda demasiado bajo de un DVD que contiene multimedia con imagen de alta definición),
- Uso de posibilidades multimedia específicas (por ejemplo, cámara web integrada como medio de videoconferencia, cámara digital, grabador y reproductor de audio y video),
- Uso didáctico y comunicativo de los mecanismos de la Web 2.0 (por ejemplo, creación de grupos de debate, comentarios públicos, utilización de foros de debate y blogs, comunidades virtuales, redes sociales en la enseñanza),
- Uso adecuado de los programas disponibles (por ejemplo, para procesar gráficos, sonido y video, para crear y visualizar mapas mentales),
- Búsqueda eficaz de información valiosa en la web,

Los netbooks en las escuelas suponen un cambio positivo. A pesar de diversas dificultades y limitaciones, los alumnos aprenden a utilizar equipos modernos, conocen sus funciones, sobre todo en el contexto de la utilidad en el proceso de aprendizaje, utilizan multimedia con más frecuencia y muestran una mayor motivación para aprender. Los padres se interesan mucho más por la educación de sus hijos. Los profesores ven la necesidad de seguir formándose.

## ➤ Aprendizaje con cambio de horario/aprendizaje alternativo

Un modelo de aula invertida es un enfoque metódico que invierte/sustituye el orden tradicional de las lecciones. En el modelo tradicional, el profesor introduce a los alumnos en un nuevo tema en el aula (minilección, presentación, trabajo con texto, explicación, etc.) y se espera que los alumnos resuelvan algunas de las tareas en casa en el proceso de consolidación. En la "*flipped classroom*", la tarea del alumno es familiarizarse con el nuevo tema por su cuenta



Fuente: [szk.szkolazklasa.org.pl](http://szk.szkolazklasa.org.pl)

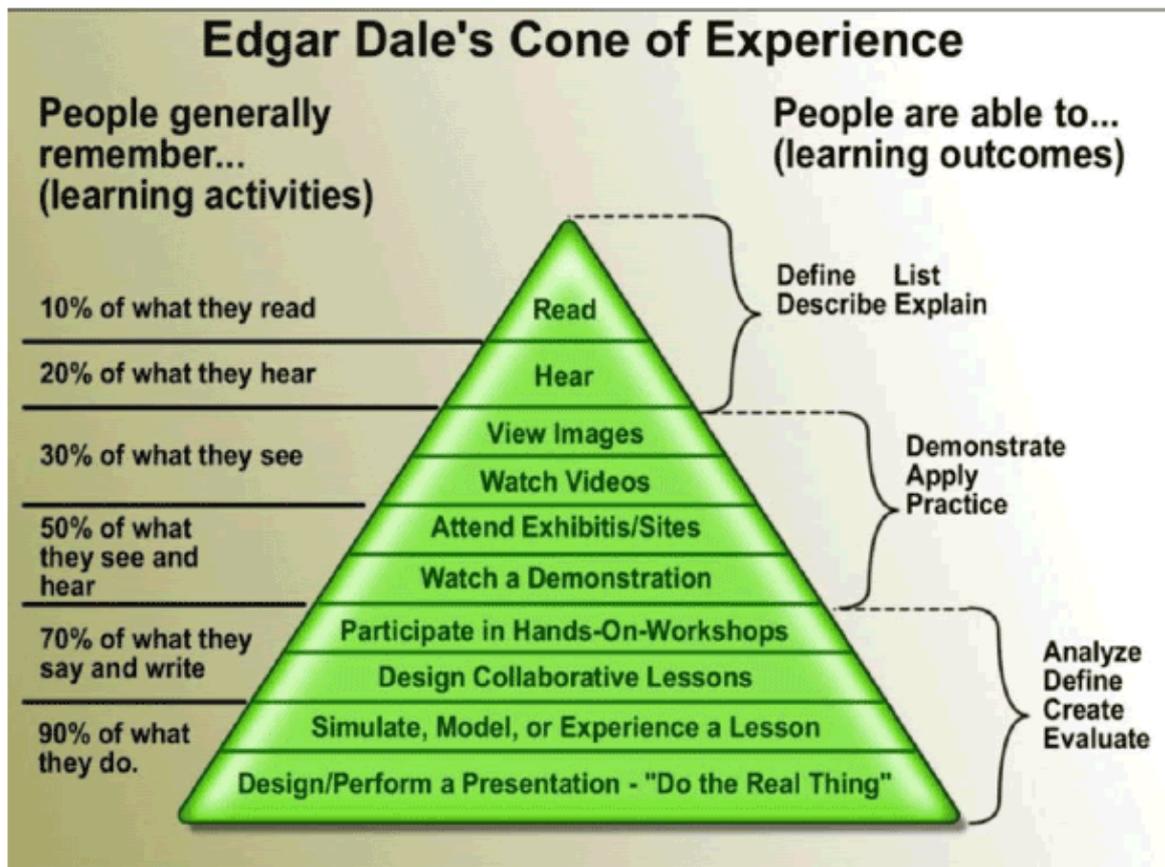
(Normalmente a través de una videoconferencia preparada por el profesor), y en la lección, el alumno intenta resolver los ejercicios mediante un trabajo creativo en grupo.

El papel del profesor en este modelo es significativo y requiere más aportación de la habitual en contenidos sustantivos y de evaluación. El profesor debe observar a los alumnos, darles apoyo y retroalimentación sobre sus actividades y evaluar su trabajo. Al mismo tiempo, el aula se convierte en un entorno de aprendizaje interactivo, adaptado a las necesidades y posibilidades de cada alumno.

➤ **Aprendizaje colaborativo**

Según la idea de aprendizaje colaborativo, trabajo en equipo o colaboración, los participantes en el proceso de aprendizaje comparten tareas, desarrollan y mejoran las competencias sociales y obtienen beneficios mutuos. El papel del profesor es aquí significativo. El profesor supervisa totalmente el proceso didáctico, le da la dirección adecuada y crea la atmósfera y las condiciones apropiadas para el desarrollo de los procesos cognitivos de los alumnos y el aumento de sus conocimientos y habilidades. El profesor es un observador atento y un evaluador de las actividades/tareas de los alumnos. Apoya el trabajo en grupo de forma continua.

Figura 1. Capacidad media de memorización según la experiencia en conos de Edgar Dale



La **pirámide de aprendizaje** anterior es un gráfico que muestra la influencia de la forma didáctica en el aumento de los conocimientos y la capacidad de recordar del alumno. El gráfico muestra los porcentajes implacables que indican la cantidad de información que podemos recordar en función de la forma de impartir conocimientos utilizada por el educador. Esta pirámide es el fundamento de la activación en la educación y demuestra que "las personas aprenden más eficazmente a través de la experiencia". Los segmentos del triángulo implican que las personas recuerdan el 10% de lo que leen, el 20% de lo que oyen, el 30% de lo que ven, el 50% de lo que ven y oyen, el 75% de lo que dicen y anotan (graban) y el 95% de lo que dicen y utilizan en la práctica.

Así, el aprendizaje colaborativo tiene efectos muy gratificantes, ya que desarrolla la capacidad de realizar una tarea y el trabajo en equipo al mismo tiempo, enseña a cooperar, a responsabilizarse de sus propios actos, y también hace que los alumnos aprecien la contribución de otras personas y vean el efecto de la lucha conjunta.

#### ➤ **Modelo de enseñanza asíncrona**

La enseñanza en modo asíncrono supone que durante el curso los alumnos y el profesor no tienen que estar en el mismo sitio al mismo tiempo. Las soluciones asíncronas están orientadas al aprendizaje independiente por parte del alumno y es éste quien decide cuándo hacerlo. Al trabajar en modo asíncrono, el alumno elige de forma independiente no sólo la fecha de estudio, sino también el contenido de los ejercicios, y también resuelve los tests en sitios web o servidores FTP de Internet. El material de formación también puede entregarse en CD.

### **SOLUCIONES ASÍNCRONAS**

La **asincronía** significa falta de contacto del alumno con el profesor y otros estudiantes que podrían darle consejos y corregir errores. Las soluciones informáticas de este tipo siguen siendo válidas hoy en día, y las más populares son Topclass o la casi sincrónica WebCT.

#### **2.3 Ejemplos de herramientas innovadoras que los tutores pueden desconocer**

##### ➤ **EDMODO**

**VLE** o Entorno Virtual de Aprendizaje representa plataformas educativas que pueden apoyar la organización del aprendizaje en el espíritu del conectivismo. Son tanto un lugar que permite organizar y gestionar las clases de forma cómoda y electrónica (registro de clase electrónico, carga de materiales, pruebas electrónicas, correspondencia con los padres, el jefe, etc.) como un espacio virtual en el que los estudiantes de clases tradicionales tienen la oportunidad de crear el contenido del curso en el momento y el lugar que les convenga, compartiendo al mismo tiempo objetivos de aprendizaje comunes con los demás.

A menudo descrito como el "Facebook de la educación", Edmodo tiene una interfaz fácil de usar

que recuerda la disposición de los contenidos de Facebook, lo que facilita un rápido aprendizaje del portal, muy importante cuando se utilizan nuevas tecnologías. Edmodo no es el único entorno virtual de aprendizaje (otros ejemplos son **Google Classroom, Blackboard, Moodle o Itslearning**), pero tiene características que permiten aplicar el enfoque del conectivismo en las clases de lenguas extranjeras de forma sencilla y eficaz.

Edmodo le permite registrar su curso electrónicamente desde la primera hasta la última clase, accediendo a la información incluso después de que hayan finalizado las reuniones. Se puede incluir el programa del curso, la distribución del material y los objetivos que se pretenden alcanzar.

Los mensajes del profesor pueden ser tanto de información previa como posterior a la clase. Antes de la clase, conviene indicar a los alumnos cuál será el orden del día de la próxima reunión, lo que les permitirá prepararse con antelación y recordarles proyectos o tareas importantes. Además, también se puede incluir aquí un punto fijo: "*Consulta de tareas*" o "*Repetición activa*".

### ➤ **Curso en línea masivo y abierto**

**Mass Online Open Courses (MOOC)** – encajan sin duda en la idea de conectivismo. Creados en línea y disponibles en plataformas especiales (por ejemplo, coursera.org, futurelearn.com, edx.com, Udemy), permiten reunir virtualmente a un número ilimitado de participantes (incluso cientos de miles) de cualquier lugar del mundo, que comparten un objetivo común: adquirir o ampliar conocimientos en un área determinada con la ayuda de especialistas en un campo concreto.

**Figura 2. Ejemplos de plataformas MOOC**



Fuente: <https://medium.freecodecamp.org/a-massive-list-of-free-online-course-providers-from-around-the-world-925766226f46>

*Gracias a la tecnología, por primera vez en la historia de la educación, cualquier usuario de Internet puede tener acceso a los conocimientos que ofrecen las mejores universidades del mundo, materiales elaborados por especialistas reconocidos en un campo determinado. Gracias a la tecnología, los estudiantes de MOOC aprenden a su propio ritmo, a su conveniencia, tanto en el entorno doméstico como fuera de él.*

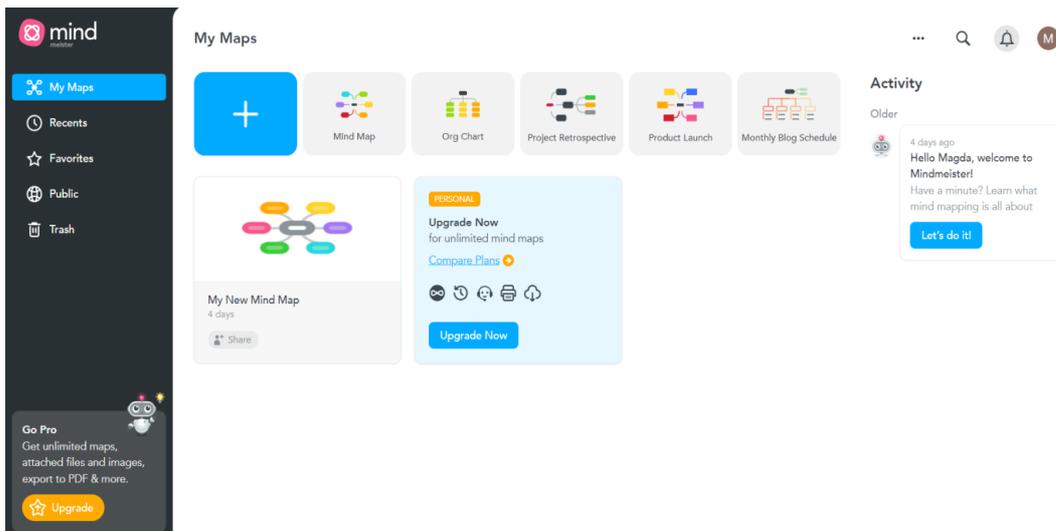
---

*Koller & Vaan, 2013; Leber, 2013*

## 2. El modulo en pocas palabras

- El proceso de aprendizaje no es lineal. Los profesores no pueden esperar que todos los alumnos de su clase aprendan exactamente de la misma manera o al mismo ritmo.
- Los alumnos en un entorno de aprendizaje personalizado mejoran sus conocimientos de forma significativa.
- Compartir la fijación de objetivos ayuda a los alumnos a desarrollar motivación y fiabilidad.
- Participar en la autoevaluación ayuda a los alumnos a desarrollar la capacidad de autorreflexión.
- Determinar sus mejores actividades de aprendizaje y co-crear tareas ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de autodefensa.
- El uso de cualquier tecnología durante las clases por parte de los alumnos puede ser una gran ventaja si se les instruye adecuadamente sobre cómo y para qué utilizarla.
- Tanto los profesores como los alumnos deben actualizarse y formarse periódicamente sobre cómo utilizar las nuevas herramientas/soluciones digitales que puedan facilitar su trabajo y hacerlo más amenos.

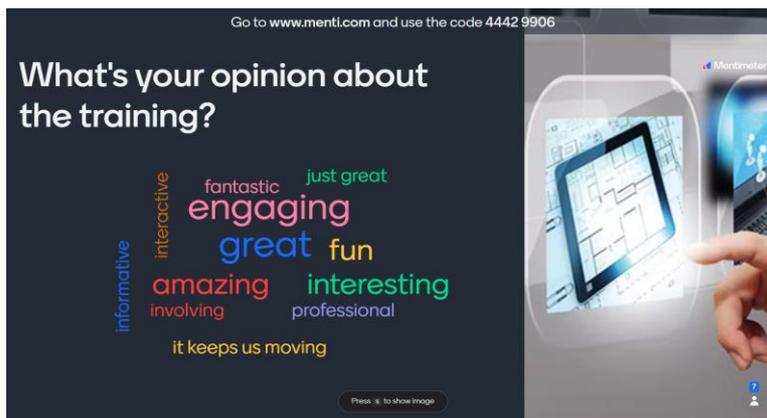
### ➤ Mind Meister



Mind Meister es una herramienta cartográfica en línea

- Es sencillo e intuitivo. El programa ofrece muchas plantillas y la posibilidad de personalización.
- Gracias a la integración con Internet, podrás añadir rápidamente imágenes y vídeos disponibles a través del buscador instalado en el programa.
- Compartir es importante – nos permite trabajar juntos. Es una herramienta interesante para el brainstorming en línea.
- MindMeister también te permite crear presentaciones.

➤ **Mentimeter**



- Mentimeter es una herramienta que ofrece varias formas de medir las opiniones de los participantes en la formación
- Mentimeter ofrece varias formas de recoger y presentar opiniones, es ideal para fines de evaluación.
- Los resultados aparecen inmediatamente en la pantalla.
- Ejemplos de actividades: nube de palabras, elección multiple, selección de imágenes, escalas deslizantes, clasificación de respuestas, respuestas abiertas, cuestionarios sencillos.

## Módulo 3: Comunicación

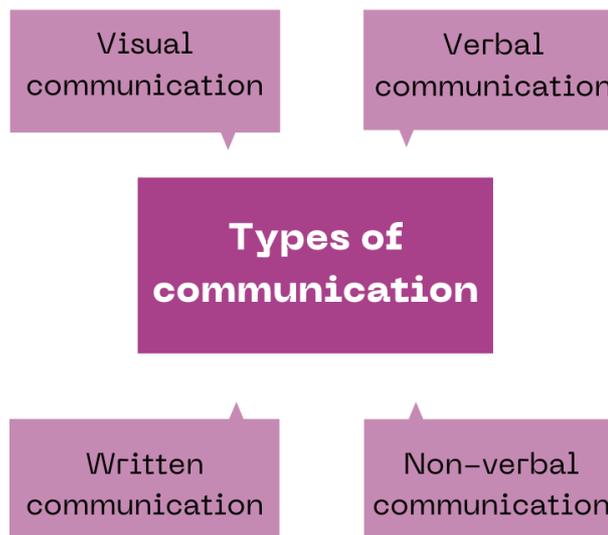
### Resumen del módulo

La comunicación en el aula es una de las cosas más importantes, ya que ayuda a los alumnos a aprender con eficacia. Muchos estudios han demostrado que la clave del éxito, tanto del aprendizaje como de la enseñanza, es un 50% de conocimientos y un 50% de habilidades comunicativas.

Existen principalmente cuatro tipos de comunicación

- Comunicación verbal: recibir o enviar información a través de lenguajes que utilizan sonidos.
- Comunicación no verbal: envío de información sin palabras a través del lenguaje corporal, como los gestos, las expresiones faciales, la postura e incluso el tono y la entonación de la voz.
- Comunicación escrita: recibir o enviar información a través de cualquier tipo de escritura.
- Comunicación visual: comunicar información a través de elementos visuales.

El objetivo del módulo es poner de relieve la importancia de la comunicación eficaz entre profesores y alumnos, así como algunos consejos para comunicarse correctamente en el entorno en línea al que nos acostumbramos rápidamente desde el inicio de la preparación para la pandemia de coronavirus.



módulo es poner de relieve la importancia de la comunicación eficaz entre profesores y alumnos, así como algunos consejos para comunicarse correctamente en el entorno en línea al que nos acostumbramos rápidamente desde el inicio de la preparación para la pandemia de coronavirus.

Este módulo cubrirá:

- El compromiso de comunicación entre el tutor y el alumno
- Por qué se requiere una comunicación eficaz en una clase en línea
- Pautas de comunicación

El compromiso de comunicación entre el tutor y el alumno consistirá en los siguientes submódulos:

1.1. ¿Por qué es importante una buena comunicación entre el tutor y el alumno?

1.2. ¿Cómo lograr una buena comunicación entre tutor y alumno?

Por qué es necesaria una comunicación eficaz en una clase en línea consistirá en los siguientes submódulos:

2.1 Diferencias en la comunicación en las clases en línea

2.2 ¿Por qué es tan importante y eficaz la comunicación en este entorno?

2.3 Consejos para lograr una comunicación eficaz

Las pautas de comunicación constarán de los siguientes submódulos:

3.1 Importancia de los debates

3.2. Abrir y mantener un debate

### Comunicación entre tutor y alumno



1.1. ¿Por qué es importante que exista una buena comunicación entre el tutor y el alumno?

Se dice que en todas las profesiones son de gran importancia las habilidades interpersonales, que consisten en habilidades de liderazgo, de trabajo en equipo, de resolución de problemas, de pensamiento crítico y de comunicación, entre otras. Ser profesor no es una excepción a la regla.

Una buena comunicación entre el tutor y el alumno es crucial, principalmente por las cuatro razones siguientes:

- Facilita el aprendizaje de los alumnos, ya que el profesor es quien debe transmitir conceptos difíciles de forma comprensible para los alumnos, así como quien los motiva
- Disminuye las posibilidades de burnout del profesor
- Aumenta las posibilidades de detectar problemas en el aula en fases tempranas
- Incluye en cómo perciben a los profesores tanto los alumnos como sus padres

- Facilita la conversación con los padres sobre temas delicados, el mal comportamiento del alumno

## 1.2. ¿Cómo lograr una buena comunicación entre el tutor y el alumno?

Puesto que ya hemos explicado por qué es clave una buena comunicación en el aula, veamos cómo lograr una buena comunicación entre un tutor y un alumno:

- Asegúrese de que el ambiente en el aula es seguro, es decir, que todos los alumnos pueden sentirse libres para expresarse o hacer preguntas sin tener que preocuparse por ser juzgados. Está demostrado que los profesores comprensivos mejoran la participación, el compromiso de los alumnos, así como sus logros. Asegúrate de que ni tú ni los demás alumnos os humilláis, os reís de los demás, os juzgáis y cosas por el estilo.
- Aprende los nombres de los alumnos. Reconoce su individualidad y al mismo tiempo haz que se sientan respetados.
- Organiza tareas que deban hacerse en grupo o debates en grupo, ya que es más probable que los alumnos empiecen a abrirse y a ganar confianza cuando trabajan en grupos pequeños.
- Controle su lenguaje corporal asegurándose de que todas las señales que da a través de sus expresiones faciales, postura, gesticulación son positivas.
- Mantén el contacto visual con tus alumnos como señal de que estás atento.
- Sea un oyente activo, asienta con la cabeza y asegúrese de que entiende bien lo que sus alumnos intentan comunicarle haciendo preguntas adicionales.
- Ofrezca retroalimentación a sus alumnos: no sólo sobre lo que necesitan mejorar, sino también sobre las cosas positivas que hacen, como levantar la mano cuando quieren decir algo. Al calificar las tareas, puede utilizar el método de "Dos estrellas y un deseo", que consiste en elogiar al alumno por dos cosas y señalar una que debe mejorar.
- Contar chistes o anécdotas para aliviar el ambiente tenso.

### **¿Por qué es necesaria una comunicación eficaz en las clases en línea?**

#### 2.1. Diferencias en relación a la comunicación en una clase en línea

Sandra Mitchell-Holder (2016) afirma que el objetivo de la comunicación en línea es el mismo que el de la comunicación cara a cara, es decir, compartir información, construir y mantener relaciones, ser escuchado además de comprendido. Sin embargo, dependiendo de si las clases son presenciales o en línea, los profesores necesitan recurrir a distintos tipos de comunicación.



Es vital darse cuenta de que la comunicación en línea tiene sus propias limitaciones. Como pudimos ver en la pandemia del Coronavirus, a veces era un desafío convencer a todo el grupo de estudiantes de que encendieran sus cámaras durante una lección. Por lo tanto, era difícil ver si podían entender el contenido de la lección, si estaban confusos o satisfechos.

Por eso, el primer paso para lograr una buena comunicación entre un tutor y un alumno es asegurarse de que todos los participantes tengan las cámaras encendidas. Las cámaras nos permiten ver (hasta cierto punto) las expresiones faciales, así como el lenguaje corporal de los participantes. Por lo tanto, comunicarse únicamente a través de mensajes de texto es aún más difícil, ya que ni siquiera se puede confiar en el tono y la entonación de la voz. De ahí que tanto profesores como alumnos se vean privados de las señales que transmite la comunicación no verbal.

## 2.2. ¿Por qué es tan importante una comunicación eficaz en este entorno?

La comunicación eficaz en el entorno en línea es importante porque ayuda a crear el sentido de comunidad que facilita hacer amigos. Es vital, ya que en el entorno en línea los alumnos no disponen de descansos en los que puedan entablar conversaciones triviales con sus compañeros.

Así, todas las interacciones se producen realmente durante las clases en línea.

## 2.3. Consejos para lograr una comunicación eficaz

Veamos algunos consejos que le ayudarán como profesor a mejorar el nivel de comunicación con sus alumnos:

- Facilita a tus alumnos información clara sobre cómo pueden ponerse en contacto contigo en caso de dudas (correo electrónico, Microsoft Teams, Zoom, etc.) y especifica cuánto tiempo tendrán que esperar para recibir la respuesta (máximo 24 horas, máximo 2 días, etc.).
- Utilice Zoom (<https://zoom.us/>) para crear salas en las que los alumnos puedan debatir en pequeños grupos.
- Ofrezca a sus alumnos comentarios detallados
- Expresarse con claridad ya que los matices no se pueden comunicar bien a través de texto
- Oportunidad de realizar videollamadas siempre que sea posible

- Utiliza Canva o Genially para crear presentaciones y, posteriormente, hacer que tus alumnos participen más en la clase y fomentar la comunicación.
- Actúa de acuerdo con la Netiqueta.

*¿Qué es netiqueta?* Netiqueta es una palabra que designa el conjunto de normas que deben seguirse para garantizar una comunicación en línea respetuosa y adecuada.

## **Directrices de comunicación**

### **3.1 Importancia de los debates**

Compartir ideas con otras personas del grupo puede ser muy enriquecedor. Como resultado, las personas salen de sus propias burbujas. Cuando se encuentran puntos de vista opuestos, puede surgir un debate. Los debates pueden aportar beneficios: ayudan a los alumnos a procesar la información, ya que no sólo necesitan memorizar ciertos datos, sino comprenderlos para poder desarrollar un argumento.

### **3.2 Abrir y mantener el debate**

Seguramente que todos los profesores han experimentado (al menos una vez en su vida) una situación en la que intentaban iniciar una conversación y solo reponía un alumno o toda la clase estaba en silencio como si el propio profesor fuera a hablar.

Tanto las conversaciones como los debates enseñan a los alumnos a expresar sus opiniones, gracias a lo cual usted puede comprenderlos mejor y facilitar su trabajo, ya que si conoce a sus alumnos, le resultará más fácil ajustar las actividades a sus actitudes y necesidades y aumentar su satisfacción.

Veamos algunos consejos para iniciar conversaciones y llevarlas a cabo con eficacia.

Llevar a cabo un debate	
QUÉ HACER	QUÉ NO HACER
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prepárese e instrúyase;</li> <li>● Prepara preguntas abiertas que estén relacionadas con el tema que esté tratando en ese momento, por ejemplo, si va a hablar a sus alumnos sobre viajes, pregúnteles si han viajado alguna vez en el extranjero o qué han experimentado durante su último viaje, etc;</li> <li>● Dé un tiempo a los alumnos para que busquen información sobre el tema concreto, ya que así podrán profundizar en él y crear su propia opinión al respecto;</li> <li>● Sea un oyente activo;</li> <li>● Deje que los alumnos hablen primero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No inicies una discusión sobre el tema que no hayas estudiado a fondo de antemano;</li> <li>● No haga preguntas de tipo sí/no;</li> <li>● No imponga su opinión;</li> <li>● No interrumpa;</li> <li>● No juzgue a sus alumnos.</li> </ul>

Además, también debe recordar expresiones y frases útiles para iniciar y mantener conversaciones:

- ¿Cuál es tu opinión sobre...?
- ¿Qué opinas de...?
- ¿Podría alguien decirme...?
- ¿Qué quiere decir con...?
- ¿Está diciendo que...?
- ¿Está sugiriendo que...?

### Herramientas útiles

#### 1. Padlet

Padlet (<https://pl.padlet.com/>) es una herramienta que merece la pena tener en cuenta para compartir información de forma eficaz, ya que los alumnos pueden compartir sus pensamientos /opiniones con la clase y el resto puede ver el contenido en tiempo real. Los alumnos no sólo pueden compartir frases o dibujos, sino también archivos, vídeos o audios. Padlet también ofrece a todos la posibilidad de reaccionar a los comentarios de los demás.

Padlet ofrece una gran variedad de diseños y opciones para elegir:

- Pared;
- Lienzo;
- Corriente;
- Cuadrícula;
- Estante;
- Canal de fondo;
- Mapa;
- Cronología

Dependiendo de la opción que elijas, tanto los comentarios como el propio contenido se ubicarán de forma diferente: puede aparecer en una serie de columnas (estantería); a lo largo de una línea horizontal (línea de tiempo); en un mapa (mapa), y similares. Padlet puede convertirse en una herramienta muy poderosa, ya que puede hacer que los estudiantes tímidos sean activos, ya que no se verán obligados a hablar o hacer preguntas delante del grupo y podrán hacerlo de forma anónima. Es más, puede hacer que los estudiantes se abran más, ya que no tendrán que preocuparse por ser juzgados. Así, su creatividad y su confianza en sí mismos se verán reforzadas.

## 2. Flipgrid

Otra herramienta útil para los debates en el entorno en línea es una aplicación llamada Flipgrid (<https://my.flipgrid.com>) creada específicamente para el debate. La herramienta puede resultarle útil tanto en su vida profesional como privada. En el ámbito profesional puede utilizarla como plataforma para que sus alumnos conecten con sus compañeros, mantengan un debate y compartan opiniones. En su vida privada puede utilizarla para ampliar sus horizontes, conocer gente de distintas partes del mundo y asistir a clubes de lectura o aprender un idioma con el vídeo coaching.

### **El módulo en pocas palabras**

- Los educadores necesitan trabajar sus habilidades de comunicación
- La comunicación en línea requiere un enfoque diferente por parte de un educador
- Existen consejos que podrían ayudarte a garantizar una comunicación eficaz con tus alumnos
- Deja que tus alumnos hablen primero, sin revelarles ni imponerles tu punto de vista
- Las herramientas digitales disponibles en línea podrían ayudarte a comunicarse con sus alumnos de forma eficaz.

## Módulo 4: Evaluación

Las evaluaciones se llevan a cabo para saber si se han alcanzado los objetivos de un curso, programa o resultado de aprendizaje.

Ayudan a determinar qué ha ido bien y qué hay que mejorar.

La evaluación es un paso vital en el aprendizaje y debe llevarse a cabo a intervalos regulares; éstos deben establecerse al inicio de cualquier aprendizaje y ser acordados por el alumno y el tutor.

Existen cinco tipos principales de evaluación:

- **Formativo** – Se lleva a cabo durante el aprendizaje para ayudar a dar forma a lo que se imparte
- **Sumativo** – Evalúa el aprendizaje utilizando los estándares ya establecidos.
- **Proceso** – Durante y después del aprendizaje para calibrar cómo se está llevando a cabo el proceso, identificando lo que está/ha ido bien y cómo se puede mejorar.
- **Resultado** – Mide lo que ha sucedido debido al aprendizaje.
- **Impacto** – Una evaluación más amplia relative a un impacto a largo plazo.



Figura 1

Este modulo abarcará -

- Técnicas de evaluación para alumnos y tutores.
- Autorreflexión.
- Establecimiento de objetivos y expectativas para el apoyo de los alumnos.
- Mejores prácticas para la evaluación.

Técnicas de evaluación para alumnos y tutores mostrará una variedad de técnicas que se pueden utilizar y cómo, incluyendo pros y contras.

La autorreflexión debatirá la importancia de la autoevaluación y compartirá métodos para ello.

El establecimiento de objetivos y expectativas para el apoyo a los alumnos se centrará en ayudar a los tutores a elegir objetivos realistas para los alumnos.

Las mejores prácticas de evaluación contarán con directrices y principios de evaluación.

### **Técnicas de evaluación para alumnos y tutores**

Las evaluaciones son la forma más eficaz de valorar la comprensión de una asignatura por parte del alumno y determinar si la enseñanza es lo más beneficiosa posible.

El tutor dispone de una gran variedad de técnicas que le permiten evaluar y valorar al alumno, el aprendizaje e incluso a sí mismo.

- Cuestionarios en línea (verdadero/falso, selección única/multiple, opción multiple, etc.).
- Actividades de arrastrar y soltar (emparejar, desplegar, etc.).
- Preguntas abiertas
- Preguntas de redacción
- Encuestas/sondeos en línea
- Entrevistas en línea
- Simulación de diálogo
- Actividades de aprendizaje basadas en juegos
- Evaluación y revisiones entre compañeros
- Mensajes de debate/foro
- Rellenar los espacios en blanco
- Crucigramas o rompecabezas

Un tutor encontrará el mejor método para la asignatura que imparte y los alumnos a los que enseña.

A la hora de planificar las técnicas de evaluación, es importante tener en cuenta lo siguiente, al tiempo que se aplica el principio de VACSR

- VALID (Válido): Lo que se evaluará es relevante y está al nivel adecuado.
- AUTHENTIC (Auténtico): Asegurarse de que es el propio trabajo del alumno.
- SUFFICIENT (Suficiente): Cómo lo voy a medir, con qué criterios se mide, qué van a conseguir los alumnos si alcanzan sus objetivos
- CURRENT (Actual) – ¿Es relevante para el momento actual?
- RELIABLE (Fiable) - ¿Cómo sabrán que han alcanzado sus objetivos?

Con el crecimiento de la enseñanza digital, también se ha producido el mismo en la evaluación, lo que significa que los tutores tienen a su disposición una variedad de técnicas, incluyendo

### Kahoot

[Kahoot! | Learning games | Make learning awesome!](#)

Kahoot es una forma amistosa, relajada y lúdica de evaluar. Se basa en el juego y el tutor puede diseñar sus propios cuestionarios para adaptarlos al tema y a los alumnos. Se trata de un sitio web gratuito disponible para todos.

### Google forms

[Google Forms: Online form creator | Google Workspace](#)

Los formularios de Google requieren una cuenta en google y que el tutor elabore la plantilla/encuesta/documento de evaluación, sin embargo existe una opción en la que se pueden analizar y resumir los resultados.

### Survey Monkey

[SurveyMonkey: The World's Most Popular Free Online Survey Tool](#)

Survey monkey permite a los tutores crear sondeos, cuestionarios y encuestas. Al igual que los formularios de Google, se pueden analizar. Hay un plan básico gratuito, pero para opciones más avanzadas hay que pagar.

### Mentimeter

[Interactive presentation software - Mentimeter](#)

Aunque similar a los otros Mentimeter se puede utilizar para crear cuestionarios y encuestas, esto también se puede utilizar mientras se imparte en línea, y es interactivo mientras está en uso "en vivo". Sin embargo, se necesita una cuota para la mayoría de los paquetes.

### Quizlet

[Learning tools and flashcards - for free! | Quizlet](#)

Quizlet también tiene cuestionarios en directo, juegos e incluso evaluaciones prácticas. Quizlet es de pago. También hay una gran variedad de aplicaciones, sitios web y herramientas disponibles en línea para que los tutores puedan hacer sus presentaciones, como Nearpod

[Nearpod: You'll wonder how you taught without it](#), o Flipgrid [Flip \(flipgrid.com\)](https://flipgrid.com)

Éstas permiten al tutor garantizar el aprendizaje en todo momento y le permiten evaluar si necesita cambiar su método inmediatamente.

Sin embargo, a la hora de elegir una técnica, también es importante tener en cuenta el modelo de evaluación que se sigue.

## 1. Modelo Kirkpatrick de evaluación del aprendizaje

El modelo [Kirkpatrick's](#) para la evaluación se utiliza desde hace más de 50 años. El modelo nos anima a evaluar el aprendizaje en cuatro niveles:

- Reacción – ¿Disfrutaron de la formación?
- Aprendizaje – ¿Han superado la evaluación?
- Comportamiento – ¿Trabajan mejor?
- Resultados – ¿Mejoraron las métricas de negocio?

Lo importante es medir en los cuatro niveles para que pueda ver exactamente la eficacia de cada etapa de su diseño de aprendizaje. Diseñe su programa de formación partiendo de un problema empresarial. A continuación, identifique las acciones necesarias para resolver ese problema y el aprendizaje necesario para respaldar esas acciones. Una vez hecho esto, diseñe el programa necesario para que se produzca ese aprendizaje. Los parámetros de evaluación deben seguir la misma cadena, de modo que si no se alcanza el objetivo empresarial, se sepa en qué se ha fallado.

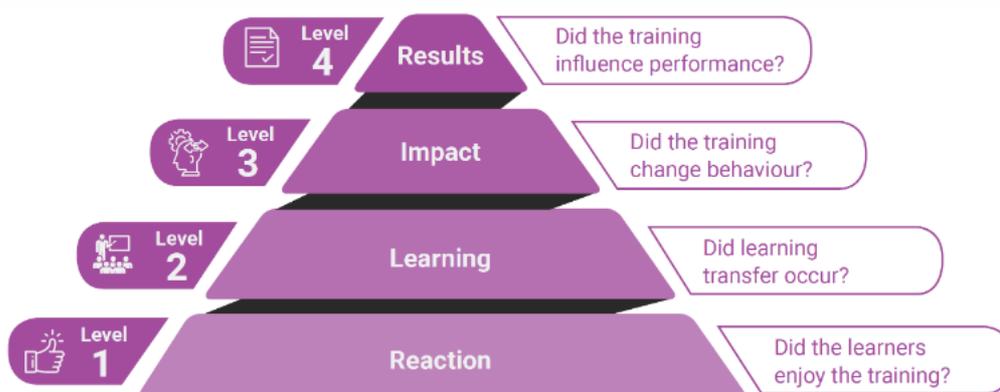


Figure 2

## 2. Modelo de evaluación del aprendizaje de Kaufman.

Varios modelos se basan en el de Kirkpatrick o reaccionan a él. El modelo de evaluación del aprendizaje de Kaufman es uno de ellos. Introduce dos cambios significativos con respecto a Kirkpatrick:

1. Kaufman divide el nivel 1 de Kirkpatrick en "input" y "proceso". Los inputs son los materiales y recursos de aprendizaje a disposición de los alumnos. El proceso se refiere a la realización de la experiencia de aprendizaje.
2. Kaufman añade un quinto nivel por encima de los beneficios organizativos para examinar los beneficios para la sociedad en su conjunto o para los clientes de una empresa.

Kaufman nos anima a evaluar los recursos de aprendizaje por separado de la impartición, ya que en realidad son cosas distintas. Sin embargo, el quinto nivel no tiene nada que ver con el de los alumnos. La mayoría de las organizaciones tienen dificultades para recopilar datos sobre el impacto de un programa de aprendizaje en las métricas empresariales, por no hablar de pedirnos que analicemos el impacto en la sociedad en su conjunto. El impacto en los clientes es ciertamente importante, pero normalmente ya forma parte de las métricas empresariales.



Figura 3

## 3. El modelo del valor del aprendizaje de Anderson.

Si un programa de aprendizaje conduce a un aumento de la producción de la fábrica en un 50%, se podría pensar que fue un éxito. Pero si la organización donde se llevó a cabo el programa ya tenía un excedente de existencias y ventas insuficientes, la verdadera historia es que el programa de aprendizaje estaba mal alineado con las prioridades de la organización.

[Anderson's Value Of Learning model](#) nos anima a centrar la evaluación en la alineación entre

los objetivos del programa de aprendizaje y los objetivos estratégicos de la organización. Sólo una vez alineados los objetivos podremos evaluar el éxito del programa de aprendizaje en la consecución de dichos objetivos.

	Senior management trust in the learning contribution ∨	The organization requires learning value metrics ∨
Emphasis on the short-term benefits >	Learning Function Measures	Return on Investment Measures
Emphasis on the long-term benefits >	Return on Expectation Measures	Benchmark & Capability Measures

Figura 4

#### 4. Método de casos de éxito de Brinkerhoff.

A veces los programas de aprendizaje son un éxito rotundo y otras veces son un fracaso total. La mayoría de las veces se sitúan en algún punto intermedio. Por muy exitoso que sea el programa en su conjunto, siempre habrá unos pocos alumnos que hayan tenido éxito y otros pocos para los que el programa no haya funcionado.

El Método de los Casos de Éxito ("Success Case Method", SCM) de Brinkerhoff consiste en identificar los casos de mayor y menor éxito dentro de su programa de aprendizaje y estudiarlos en detalle. Comparando los éxitos con los fracasos, puede aprender qué cambiar para garantizar el éxito en futuras iniciativas. A partir de lo que aprenda, también puede escribir y publicar historias de éxito para demostrar lo valioso que ha sido su programa.



Figura 5

## **Autorreflexión**

¿Qué es la autorreflexión?

*“La autorreflexión es un proceso mediante el cual aumentas tu comprensión de quién eres, cuáles son tus valores y por qué piensas y actuas como lo haces”.*

La autorreflexión es una forma de evaluarse a uno mismo y, en este caso, de enseñar, y de animar a los alumnos a reflexionar sobre su aprendizaje.

Una autorreflexión puede incluir:

- Una lista de logros
- Objetivos alcanzados
- Objetivos no alcanzados
- Planes para el futuro

Beneficios de la autorreflexión:

- Mejor perspectiva
- Trabajar en objetivos dedicados
- Identificar áreas de mejora
- Mayor autoestima
- Mejor rendimiento en el trabajo
- Desafiar la forma de pensar
- Reconocer el cambio
- Realizar el seguimiento del progreso

Existen varios modelos para ayudar a la autorreflexión, entre ellos:

- Ciclo reflexivo de Gibbs por Graham Gibbs

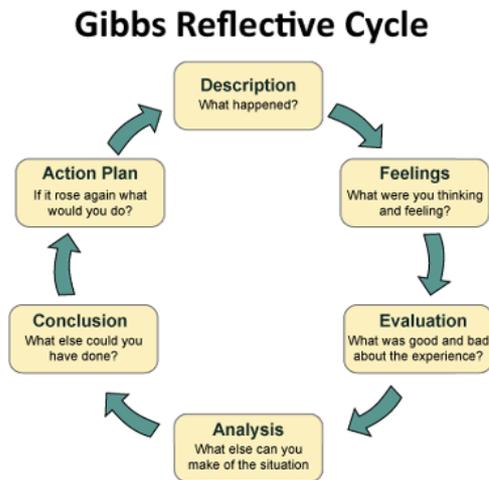


Figura 6

El profesor Gibbs ideó este modelo como técnica de reflexión, ya que creía que ayudaba a las personas a aprender de las situaciones.

- Ciclo reflexivo de Kolb

### The Experiential Learning Cycle

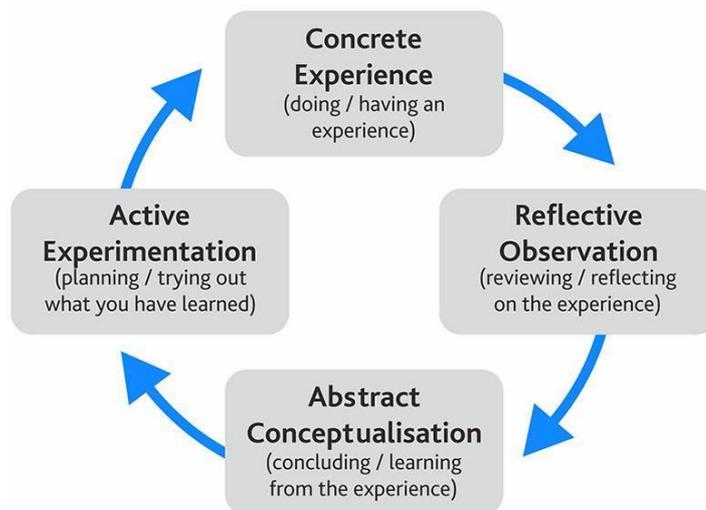


Figura 7

El ciclo de aprendizaje experimental es único en el sentido de que un alumno puede entrar/empezar en cualquier fase.

Utilizar un modelo dará a la persona un punto de partida y le permitirá plantear y responder preguntas con sinceridad.

Al reflexionar sobre uno mismo, hay que tomar lo bueno y lo malo y aprender del proceso. Si se detectan puntos fuertes, hay que seguir desarrollándolos; si se detectan puntos débiles, hay que poner en marcha un plan para aprovecharlos y convertirlos en puntos fuertes.

### **Fijar objetivos y expectativas de apoyo a los alumnos**

Al establecer los objetivos, el tutor debe asegurarse de que son adecuados para el alumno. Están pensados para motivar y guiar a los alumnos hacia sus objetivos finales.

Al fijar objetivos, éstos deben ser SMART

- S – SPECIFIC (Específico)
- M – MEASURABLE (Mensurable)
- A – ACHIEVABLE (Alcanzable)
- R – REALISTIC (Realista)
- T – TIME BOUND. (Plazo limitado)

Estas directrices garantizarán que el objetivo se establezca de forma clara y con límites definidos, pero también que puedan demostrarse tanto al tutor como al alumno.

### **Para que la fijación de objetivos funcione:**

- Empiece pronto.
- Hágalo a menudo.
- *Hágalo visual.*
- Crea relevancia personal.
- *Centra la elección del estudiante.*
- **Juntalo todo**

El establecimiento de objetivos debe acordarse con todas las partes implicadas y revisarse a intervalos regulares; puede ser necesario intervenir si un alumno tiene dificultades con un objetivo concreto.

También puede ser beneficioso establecer objetivos de forma visual, ya sea en un documento de Word o almacenándolos en uno de los sistemas mencionados anteriormente, como Google Docs. De este modo, el alumno puede repasarlos y hacerlos más tangibles.

### **Buenas prácticas de evaluación**

La buena práctica es un conjunto de directrices o una norma que se ha utilizado anteriormente o que ha demostrado producir un buen resultado.

Principios:

- Claridad: Las evaluaciones deben diseñarse, realizarse y comunicarse con un objetivo claro y transparente para todos los que participan en ellas.
- Integridad: La práctica de la evaluación debe demostrar responsabilidad ante los participantes según los principios éticos acordados y garantizar la veracidad y validez de los hallazgos.
- Independencia: Las evaluaciones deben ser independientes de intereses creados y diferencias de poder.
- Accesibilidad: Los resultados de las evaluaciones deben estar disponibles en el dominio público y ser comunicables a las audiencias acordadas.
- Confianza: Ninguna evaluación puede llevarse a cabo eficazmente sin confianza, la cual debe desarrollarse y alimentarse a través de procedimientos éticos acordados para la conducta y la presentación de informes que sean justos y equitativos para todos.
- Equidad: La realización de la evaluación debe respetar las perspectivas y la dignidad humana de todos los participantes y partes interesadas, independientemente de su posición en contextos profesionales o estructuras sociales.
- Transparencia: Los principios subyacentes a una evaluación, su enfoque, prácticas éticas, limitaciones y usos deben hacerse explícitos a todas las partes interesadas.
- Diversidad: La evaluación debe respetar las diferencias culturales, de género y de edad y esforzarse por incluir todos los puntos de vista pertinentes, incluidos los de las personas tradicionalmente privadas de derechos, marginadas o de difícil acceso.

## Referencias

- Center for Innovative Teaching and Learning. Discussions. Indiana University Bloomington. <https://citl.indiana.edu/teaching-resources/teaching-strategies/discussions/index.html>
- Classroom Communication: Why It Matters and How to Improve It. Rise Vision. (2021, November 26). <https://www.risevision.com/blog/classroom-communication-why-it-matters-and-how-to-improve-it>
- Hanifan, Olivia. 5 Ways to Establish Effective Communication in the Classroom. Mentimeter. (2022, October 1). <https://www.mentimeter.com/blog/interactive-classrooms/5-ways-to-establish-effective-communication-in-the-classroom>
- How Flip Works. Flip. <https://info.flip.com/getting-started.html>
- How to create an open conversation with your students. Ellisson. <https://www.ellisoneducation.com/blog/how-to-create-an-open-conversation-with-your-students/>
- How To Improve Communication in E-Learning. Learn Dash. <https://www.learndash.com/how-to-improve-communication-in-e-learning/>
- Issa, Suzanne. How to get students talking—with minimal input. EF. (2020, January 16). <https://teacherblog.ef.com/advanced-conversation-class-little-teacher-preparation/>
- Kaplan, Zoe. Forage. Home > Basics > What Are Soft Skills? Definition and Examples
- Mitchell-Holder, Sandra. PressBooks. Humanizing online teaching and learning. <https://pressbooks.pub/humanmooc/chapter/lets-talk-effectively-communicating-with-your-online-students/>
- New EdTech Classroom. Padlet Tutorial for Teachers. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=dC69Sr-OQik>
- Online classes: improving communication with students. BlogCoursify.me. <https://blog.coursify.me/en/online-classes-communication/>
- Pocketful of Primary. Padlet Tutorial for Teachers + 8 Ways to Use With Students. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=x9IQVofS43I>
- Sinha, Prerna. Why Good Communication Skills are Important for Teachers. Classplus Growth Blog. (2022, July 16). <https://classplusapp.com/growth/why-good-communication-skills-are-important-for-teachers/>
- Sword, Rosalyn. Effective Communication in the Classroom: Skills for Teachers. Hub. (2020, November 16). <https://www.highspeedtraining.co.uk/hub/communication-skills-for-teachers/>
- Useful phrases for discussions. <https://ocw.upj.ac.id/files/Slide-LSE-08.pdf>
- Types of communication. Valamis. <https://www.valamis.com/hub/types-of-communication>
- Verner, Susan. In the world of language learning, communication is king. Busy Teacher. (<https://busyteacher.org/23001-get-students-talking-more-5-easy-strategies.html>)
- What Are Soft Skills? Definition and Examples. <https://www.theforage.com/blog/basics/what-are-soft-skills-definition-and-examples>
- What is Netiquette? 20 rules Internet Etiquette Rules. Kaspersky. <https://www.kaspersky.com/resource-center/preemptive-safety/what-is->

netiquette

- Alawamleh Mohammad, et al. The effect of online learning on communication between instructors and students during Covid-19 pandemic. (2020, August 10). <https://www.uwinnipeg.ca/remote-hub/docs/effect-online-learning-on-communication-instructor-student.pdf>
- Berry, Elizabeth. Foster Connections in the Classroom by Checking Out These 9 Tips on How to Communicate with Students. Science and literacy. <https://scienceandliteracy.org/how-to-communicate-with-students/>
- Millennial Era to Create Students' Self Regulation Capability in Learning. <https://www.scitepress.org/Papers/2019/100181/100181.pdf>
- Ramadhani, Emilia. Effective Communication between Teachers and Students in the
- Tag: Success in Online Learning. Michigan Virtual. <https://michiganvirtual.org/blog/tag/success-in-online-learning-blog-series/>
- Uwe, Baumann, et al. New challenges, the role of the tutor in the teaching of languages at a distance. Cairn Info. (2008, March). <https://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2008-3-page-365.htm>
- <https://www.iste.org/explore/personalized-learning/turn-your-classroom-personalized-learning-environment>
- <https://www.prodigygame.com/main-en/blog/personalized-learning/>
- [www.mindmeister.com](http://www.mindmeister.com)
- [www.mentimeter.com](http://www.mentimeter.com)
- "Model akwizycji języka obcego a aktywizacja sieci neuronalnych w kontekście koncepcji inteligencji wielorakich", Podręcznik metodyczny, A. Kamont; M. Bednarek, Łódź, 2019
- Personalized learning (theory): <https://www.understood.org/en/articles/personalized-learning-what-you-need-to-know>
- personalized learning (theory): <https://www.hmhco.com/blog/what-is-personalized-learning-in-education>
- video (digital tools): <https://www.youtube.com/watch?v=DeBwbVil81Q>
- video (digital tools): <https://www.youtube.com/watch?v=C7etwbRgqsg>
- article (best practices in online education): <https://teachremotely.harvard.edu/best-practices>
- Professor Graham Gibbs "Learning by Doing."
- Goal Setting Guide: The 7 Steps to Effective Goal Setting | Gtmhub
- Evaluation (anngravells.com)
- Lessons Learnt | Better Evaluation
- Figure 1 the peak performance center accessed September 22 Types-of-Evaluations.jpg (401×359) (thepeakperformancecenter.com)
- Symonds research accessed September 22 25 Best Online Tutoring Tools & Software for teachers & freelance trainers. (symondsresearch.com)
- E learning industry accessed September 22 4 Learning Evaluation Models You Can

## Use - eLearning Industry

- Figure 2 Kody survey accessed September 22 How to Master Kirkpatrick model of training evaluation | Kodosurvey
- Figure 3 Talentlms Accessed September 22 How to Evaluate Training - Criteria, Methods & Tools for 2021 (talentlms.com)
- Figure 4 Watershed accessed September 22 What is Anderson's Model for Learning Evaluation? [OVERVIEW] (watershedlrs.com)
- Figure 5 VSkills accessed September 22 Brinkerhoff's Success Case Method | Govt Certification | Vskills Tutorials
- A conscious rethink accessed September 22 What Is Self-Reflection And Why Is It So Important? (aconsciousrethink.com)
  
- Figure 6 Crowe associates accessed September 22 Gibbs Reflective cycle | Crowe Associates (crowe-associates.co.uk)
- Figure 7 Skills hub accessed September 22 What Are KOLB's Learning Styles? | Skillshub
- Kappan online Accessed September 22 Goal-setting practices that support a learning culture - kappanonline.org
- The Power of Collaborative Learning: Josh Bersin
- "9 strategies for effective online teaching", article written on www.pearson.com
- mmb Institut: www.mmb-institut.de/
- <https://padlet.com/>
- <https://kahoot.it/>
- <https://answergarden.ch/>